



República Digital

GOBIERNO DIGITAL, ABIERTO Y TRANSPARENTE

Quejas, Reclamaciones y Sugerencias

Capturadas Vía Web en el 311

CENTRO DE CONTACTO GUBERNAMENTAL (CCG)

Trimestre Abril – Junio 2019

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN	5
2.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN.....	6
3.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO	8
4.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO	10
5.	QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO.....	15

1. INTRODUCCIÓN

Este documento recopila las estadísticas de los tipos de quejas capturadas por la línea 311 vía web por trimestre.

2. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR INSTITUCIÓN

INSTITUCIÓN	CASOS	PORCENTAJE
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	76	34.55%
Ministerio de Educación (MINERD)	16	7.27%
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12	5.45%
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8	3.64%
Procuraduría General de la República (PGR)	7	3.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7	3.18%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6	2.73%
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	6	2.73%
Dirección General de Migración (DGM)	5	2.27%
Progresando con Solidaridad	5	2.27%
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	4	1.82%
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	4	1.82%
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4	1.82%
Ministerio de Trabajo	3	1.36%
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3	1.36%
Dirección General de Aduanas (DGA)	3	1.36%
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3	1.36%
Ministerio de Interior y Policía	3	1.36%
Ministerio de la Presidencia	3	1.36%
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3	1.36%
Servicio Nacional de Salud	2	0.91%
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2	0.91%
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2	0.91%
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2	0.91%
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2	0.91%
Policía Nacional	2	0.91%
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2	0.91%
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2	0.91%
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1	0.45%
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1	0.45%
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1	0.45%
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1	0.45%
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1	0.45%
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1	0.45%
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1	0.45%
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1	0.45%
Banco Central de la República Dominicana	1	0.45%
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1	0.45%
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1	0.45%

Superintendencia de Bancos	1	0.45%
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1	0.45%
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1	0.45%
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1	0.45%
Superintendencia de Seguros	1	0.45%
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1	0.45%
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1	0.45%
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1	0.45%
Ministerio de Agricultura	1	0.45%
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1	0.45%
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1	0.45%
Ayuntamiento Municipal Baní	1	0.45%
TOTAL	220	100.00%

3. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR TIPO

TIPO (CLASIFICACIÓN)	TOTAL	PORCENTAJE
CASOS DE NEGLIGENCIA	33	15.00%
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	19	8.64%
LLAMADAS MOLESTOSAS	15	6.82%
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	12	5.45%
LENTITUD EN PROCESOS	11	5.00%
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	10	4.55%
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	10	4.55%
SOLICITUD DE INFORMACION	9	4.09%
SOLICITUD DE SERVICIO	9	4.09%
DENUNCIA CASOS RUIDO	8	3.64%
ALERTA	8	3.64%
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	6	2.73%
CALIDAD EN EL SERVICIO	6	2.73%
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5	2.27%
INCONFORMIDAD CON MULTA	4	1.82%
MALA ATENCION AL CIUDADANO	4	1.82%
MALTRATO AL CIUDADANO	4	1.82%
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	3	1.36%
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	2	0.91%
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2	0.91%
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2	0.91%
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2	0.91%
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	2	0.91%
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2	0.91%
INDOCUMENTADOS	2	0.91%
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2	0.91%
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2	0.91%
PAGO SALARIO ATRASADO	2	0.91%
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1	0.45%
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1	0.45%
CONSTRUCCION DE LICEO	1	0.45%
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1	0.45%
DISCRIMINACION	1	0.45%
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1	0.45%
PAGO DE PERSONAL	1	0.45%
SOLICITUD DE AYUDA	1	0.45%
Solicitud de Grabaciones en Video 911	1	0.45%
FALTA DE AGUA	1	0.45%
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1	0.45%

FUGA DE AGUA	1	0.45%
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1	0.45%
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1	0.45%
RETENCION DE DOCUMENTOS	1	0.45%
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1	0.45%
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1	0.45%
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1	0.45%
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1	0.45%
CONSULTA DE CASOS	1	0.45%
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1	0.45%
CORRUPCION POLICIAL	1	0.45%
REACTIVACION DE TARJETA	1	0.45%
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1	0.45%
TOTAL	220	100.00%

4. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS ORDENADAS POR INSTITUCIÓN POR TIPO

INSTITUCIÓN-TIPO (CLASIFICACIÓN)	CASOS
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	76
LLAMADAS MOLESTOSAS	15
CASOS DE NEGLIGENCIA	15
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	10
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	8
DENUNCIA CASOS RUIDO	8
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	4
SOLICITUD DE INFORMACION	4
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	2
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Solicitud de Grabaciones en Video 911	1
ALERTA	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	16
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
MALTRATO AL CIUDADANO	1
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	12
SOLICITUD DE SERVICIO	2
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
ALERTA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	8
INCONFORMIDAD CON MULTA	4
RETENCION DE DOCUMENTOS	1

IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	7
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	2
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	7
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	6
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	6
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	5
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
INDOCUMENTADOS	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Progresando con Solidaridad	5
REACTIVACION DE TARJETA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
PAGO DE PERSONAL	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
FUGA DE AGUA	1
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	4

LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	4
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
SOLICITUD DE SERVICIO	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Trabajo	3
ALERTA	1
DISCRIMINACION	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	3
Ministerio de Interior y Policía	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	3
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	2
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Servicio Nacional de Salud	2
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALERTA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Policía Nacional	2
CORRUPCION POLICIAL	1

CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Banco Central de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Bancos	1
CONSULTA DE CASOS	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAPI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1

ALERTA	1
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Agricultura	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
TOTAL	220

5. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS POR PROVINCIA POR INSTITUCIÓN POR TIPO

PROVINCIA-INSTITUCIÓN-TIPO	CASOS
SANTO DOMINGO	90
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	35
LLAMADAS MOLESTOSAS	12
DENUNCIA CASOS RUIDO	5
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	5
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
MALA ATENCION AL CIUDADANO	2
DEVOLUCION DE EQUIPOS UNIDAD DE EMERGENCIA	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Ministerio de Educación (MINERD)	8
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
CONFIRMACION DE NOMBRAMIENTO	1
FALTA DE CUPO EN ESCUELA PÚBLICA	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	7
DENUNCIA DE SITUACIONES ANTIHIGIENICAS	2
RETRASO EN RESPUESTAS A SOLICITUDES	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	5
ALERTA	2
INCONFORMIDAD CON MONTO FACTURADO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Santo Domingo (CAASD)	4
PROBLEMAS EN EL SUMINISTRO	2
FUGA DE AGUA	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Aduanas (DGA)	3
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	3
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1

CALIDAD EN EL SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	3
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	2
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
MAL ESTADO DE LAS OBRAS	1
Dirección General de Migración (DGM)	2
INDOCUMENTADOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	2
Administradora de Subsidios Sociales (ADESS)	2
PROBLEMAS PARA CONSUMIR SUBSIDIO	2
Plan de Asistencia Social de la Presidencia de la República PASP	1
SOLICITUD DE AYUDA	1
Corporación Dominicana de Empresas Eléctricas Estatales (CDEEE)	1
SOLICITUD INSTALACION DE SERVICIOS	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Ministerio de Defensa (Fuerzas Armadas Dominicanas)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA)	1
ALERTA	1
Ministerio de Interior y Policía	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ministerio de la Presidencia	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	1
CONTAMINACION O ABUSO DE MEDIO AMBIENTE	1
Ministerio de Agricultura	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Ayuntamiento Municipal de Santo Domingo Este	1
ALERTA	1
Instituto Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia (INAIPI)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Banco Central de la República Dominicana	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
DISCRIMINACION	1

Procuraduría General de la República (PGR)	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
DISTRITO NACIONAL	41
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	18
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
LLAMADAS MOLESTOSAS	3
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	2
RECLAMACION DE OBJETOS EXTRAVIADOS	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	2
SOLICITUD DE INFORMACION	2
DENUNCIA CASOS RUIDO	1
Procuraduría General de la República (PGR)	3
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
CERTIFICADO DE NO ANTECEDENTES PENALES	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	2
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
ALERTA	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales (MIMARENA)	2
DEPARTAMENTO ANTIRUIDOS	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ayuntamiento del Distrito Nacional (ADN)	2
INCONFORMIDAD CON EL MANEJO	1
ALERTA	1
Superintendencia de Seguros	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Dirección General de Pasaportes (DGP)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ministerio de la Presidencia	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPYD)	1
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1

Oficina de Ingenieros Supervisores de Obras del Estado (OISOE)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Ayuntamiento Municipal de Samaná	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
INDOCUMENTADOS	1
Progresando con Solidaridad	1
INCONFORMIDAD CON LA EVALUACION	1
Ministerio de Trabajo	1
ALERTA	1
SANTIAGO	22
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	11
CASOS DE NEGLIGENCIA	4
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	3
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Solicitud de Grabaciones en Video 911	1
ALERTA	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Dirección de Información y Defensa de los Afiliados de la Seguridad Social (DIDA)	2
LENTITUD EN PROCESOS	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	2
CASOS DE NEGLIGENCIA	2
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones (Antes SEOPC)	1
SOLICITUD DE ASFALTADO DE CALLES	1
Hospital Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia (HUMNSA)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Ayuntamiento Municipal Puñal Santiago	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL)	1
SUBSIDIO DE MATERNIDAD Y LACTANCIA	1
SAN CRISTOBAL	9
Ministerio de Educación (MINERD)	5
ESCUELA EN MALAS CONDICIONES	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1

Superintendencia de Bancos	1
CONSULTA DE CASOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
Policía Nacional	1
CORRUPCION POLICIAL	1
INDEPENDENCIA	8
Sistema único de Beneficiarios (SIUBEN)	4
LENTITUD EN PROCESOS	3
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Servicio Regional de Salud Enriquillo, Región IV	2
PAGO SALARIO ATRASADO	2
Progresando con Solidaridad	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
ACTUALIZACION DE INFORMACIONES EN PAGINA WEB	1
BARAHONA	7
Progresando con Solidaridad	2
REACTIVACION DE TARJETA	1
INCLUSION DE BENEFICIO ADICIONAL	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA)	1
FALTA DE AGUA	1
Banco Agrícola de la Republica Dominicana	1
SOLICITUD DE SERVICIO	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
RETENCION DE DOCUMENTOS	1
Servicio Nacional de Salud	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
PERAVIA	6
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	3
DENUNCIA CASOS RUIDO	2
MALTRATO AL CIUDADANO	1
Ayuntamiento Municipal Baní	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
Policía Nacional	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
SAN PEDRO DE MACORIS	6
Procuraduría General de la República (PGR)	2

SOLICITUD DE SERVICIO	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
Ministerio de la Presidencia	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Seguro Nacional de Salud (SENASA)	1
SOLICITUD DE INFORMACION	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CALIDAD EN EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
PUERTO PLATA	5
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1
Tesorería de Seguridad Social (TSS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social MSP (Antes SESPAS)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA ALTAGRACIA	4
Ministerio de Interior y Policía	2
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	2
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Trabajo	1
LENTITUD EN PROCESOS	1
SAN JUAN	3
Empresa Distribuidora de Electricidad del Sur (EDESUR)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
Progresando con Solidaridad	1
PAGO DE PERSONAL	1
MONTE PLATA	3
Ministerio de Educación (MINERD)	1
CONSTRUCCION DE LICEO	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
NEGACION A BRINDAR SERVICIO	1
Servicio Nacional de Salud	1
MALA ATENCION AL CIUDADANO	1

MONSEÑOR NOUEL	3
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	2
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Educación (MINERD)	1
IRREGULARIDAD EN PROCESOS	1
BAHORUCO	2
Gabinete de Coordinación de Políticas Sociales (GCPS)	2
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	2
ESPAILLAT	2
Corporación de Acueducto y Alcantarillado de Moca (CORAAMOCA)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
Ministerio de Relaciones Exteriores MIREX (Cancillería/antes SEREX)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
HATO MAYOR	2
Oficina Presidencial de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC)	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Este (EDEESTE)	1
AVERIA SUMINISTRO ELECTRICO	1
SANCHEZ RAMIREZ	1
Dirección General de Seguridad de Tránsito y Transporte Terrestre, (DIGESETT), Antes (AMET)	1
INCONFORMIDAD CON MULTA	1
SAN JOSE DE OCOA	1
Hospital Docente Universitario Dr. Darío Contreras	1
INCONFORMIDAD CON EL SERVICIO	1
LA ROMANA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DEVOLUCION DE OBJETOS PERSONALES	1
MONTE CRISTI	1
Dirección General de Migración (DGM)	1
DIFICULTAD PARA CONTACTAR INSTITUCION	1
AZUA	1
Procuraduría General de la República (PGR)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
MARIA TRINIDAD SANCHEZ	1
Empresa Distribuidora de Electricidad del Norte S.A. (EDENORTE Dominicana S.A.)	1
CASOS DE NEGLIGENCIA	1
LA VEGA	1
Sistema Nacional de Atención a Emergencia y Seguridad 911	1
SOLICITUD DE VIDEOS DE VIGILANCIA	1
TOTAL CASOS	220