

## **Informe Pericial Para Uso Excepción.**

**Contratación de empresa del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con experiencia probada en el sector académico, para el desarrollo, implementación, mantenimiento y continuidad de los sistemas de Gestión Académica para el ITSC.**

## 1. Situación actual:

El ITSC, como una de las instituciones de educación superior del sistema educativo de la República Dominicana, debe incorporar de manera exitosa el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que garanticen una adecuada gestión de todo su quehacer académico.

Dentro de estas tecnologías, tenemos la relacionada a los sistemas de gestión, destacándose el sistema educativo ACADMEDIA, el cual viene a ser el corazón del Instituto, pues maneja de manera integrada todas las informaciones y procesos académicos, desde el proceso de admisión hasta la graduación.

La versión actual del sistema es del año 2013, y hasta la fecha no ha tenido actualizaciones, limitando las capacidades operativas, financieras y académicas al haber quedado sin soporte. La falta de actualizaciones no solo plantea riesgos a la seguridad de nuestros datos, sino que también limita nuestra capacidad de incorporar herramientas educativas innovadoras.

## 2. Alcance E Importancia

Se requiere el servicio de instalación, desarrollo, implementación, mantenimiento y continuidad del sistema de Gestión Académica y Gestión de Clínica Odontológica para el ITSC, llevándola a una versión más avanzada y robusta.

El sistema de Gestión Académica ha demostrado ser altamente efectivo en la gestión y procesos académicos en el ITSC, pero a lo largo de los años, ha ido quedando obsoleto por lo que es de suma importancia realizar una actualización del mismo e incluir módulos necesarios que se adapten al crecimiento y expansión del Instituto.

Dada la notable expansión y crecimiento del instituto en el ámbito de la salud, resulta imperativo implementar un sistema de gestión para clínicas odontológicas que facilite la gestión de citas, historial clínico, recordatorios automáticos, facturación y pagos, entre otros.

RA  
R.D  
JG

### 3. Justificación

La herramienta educativa ACADMEDIA ha mostrado ser muy eficaz en la administración de los procedimientos académicos del Instituto durante un largo período. Ha proporcionado una variedad de ventajas importantes, pero ahora necesita servicios adicionales:

- **Mantenimiento:** Se refiere a la serie de actividades que se deben realizar para garantizar que el programa funcione de manera óptima y sin problemas.
- **Actualización:** Se refiere a las modificaciones o mejoras que puedan existir para corregir errores para garantizar la seguridad y funcionamiento eficiente.
- **Instalación:** Esto puede incluir la copia de archivos necesarios en el sistema, la configuración de opciones de configuración y la realización de tareas de inicialización.
- **Integración:** Esto puede implicar la conexión de sistemas existentes a través de interfaces de programación de aplicaciones (API), el desarrollo de nuevos módulos de software para facilitar la comunicación entre sistemas.

Esta mejora es indispensable para continuar brindando un servicio seguro y actual a nuestra comunidad educativa, evitando interrupciones en el servicio y manteniendo la integridad de nuestros datos.

### 4. Criterio De Selección De La Modalidad De Adquisición

El criterio de selección de la modalidad de adquisición por caso de excepción por proveedor único viene dado por las siguientes circunstancias:

- Se requiere la actualización del sistema ACADMEDIA desarrollado por la empresa TECHNOLOGY, KNOWLEDGE AND SERVICES, SRL (TECKLAS).
- Se requiere desarrollar e implementar nuevos módulos que sean requeridos por el ITSC.
- Realizar un contrato con soporte incluido por 3 años.
- Soporte y mantenimiento que sea requerido al sistema de gestión académico utilizado actualmente por la institución.
- La empresa TECKLAS es quien tiene el derecho a modificar los códigos fuentes del sistema para hacer mejoras y migraciones que son requeridas.
- Deben capacitar al personal técnico y a los usuarios en la nueva versión.

AD ad  
E.O  
E.C JG  
TG



  
Ramón Reyes  
Enc. Operaciones TIC

  
Joel Gómez  
Enc. Desarrollo e Implementación

  
Edgar Delanoy  
Enc. De Servicios TIC