

TÉRMINOS DE REFERENCIA PARA:

Contratación de empresa del sector de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) con experiencia probada en el sector académico, para el desarrollo, implementación, mantenimiento y continuidad de los sistemas de Gestión Académica para el ITSC.

1. Propósito:

El propósito de la convocatoria consiste en realizar la contratación de una empresa, con personal altamente experimentado en el sector académico de la República Dominicana, con capacidad técnica de desarrollar, implementar, dar soporte y mantenimiento, incluyendo nuevas mejoras en el Sistema de Gestión Académica y Gestión de Clínica Odontológica para el ITSC.

2. Antecedentes:

El ITSC, como una de las instituciones de educación superior del sistema educativo de la República Dominicana, debe incorporar de manera exitosa el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) que garanticen una adecuada gestión de todo su quehacer académico.

Dentro de estas tecnologías, tenemos la relacionada a los sistemas de gestión, destacándose el sistema de gestión académica, el cual viene a ser el corazón de toda Institución académica, pues maneja de manera integrada todas las informaciones y procesos académicos, desde el proceso de admisión hasta la graduación.

Cabe destacar que el instituto cuenta con una escuela odontológica y una clínica la cual carece de un software de gestión odontológica que garantice una adecuada administración de los servicios brindados al público general.

3. Alcance

El llamado tiene como alcance el desarrollo, soporte, mantenimiento continuo y nuevas mejoras del sistema de gestión académica actualmente utilizado por la Institución. Como también la

implementación, adecuación y mantenimiento de un software de gestión de clínica odontológica.

- Con un contrato de una duración de por 3 años.

4. OBJETIVOS

4.1. Objetivo General

Garantizar el desarrollo, adecuación y funcionamiento del sistema de gestión académica utilizado actualmente por el ITSC, a través de un oportuno servicio de desarrollo, soporte y mantenimiento del mismo.

Garantizar la implementación, adecuación y mantenimiento de un software de gestión de clínica odontológica.

4.2. Objetivos Específicos software académico

4.2.1. Contratación por 3 años de duración.

4.2.2. Realizar actualización de la versión actual del sistema.

4.2.3. Desarrollar nuevos módulos que son requeridos por la Institución.

4.2.4. Realizar migración de datos del sistema actual a nuevas versiones.

4.2.5. Dar el soporte y mantenimiento que sea requerido al sistema de gestión académico utilizado actualmente por la Institución.

4.2.6. Capacitar al personal técnico y a los usuarios en la nueva versión.

4.3. Objetivos Específicos software de gestión de clínica Odontológica.

4.3.1. Contratación de soporte y mantenimiento por 3 años de duración.

4.3.1.1. Realizar actualizaciones de la versión del sistema de ser necesario.

4.3.2. Desarrollar nuevos módulos requeridos de ser necesario.

4.3.3. Manejar el Historial clínico de los pacientes.

4.3.4. Capacitar al personal docente y administrativo.

Plan de pago (para el personal de la institución y descuentos por nómina)

5. Características del sistema académico actual del itsc.

Los oferentes deben tomar en cuenta los aspectos siguientes:

- a) El sistema actual utiliza como motor de base de datos Microsoft Sql Server.
- b) El sistema actual está desarrollado en lenguaje de programación .net y utiliza Crystal report para reporteador.
- c) El oferente debe tener posibilidad y derecho a modificar los códigos fuentes del sistema para hacer mejoras y migraciones que sean requeridas.

6. Nuevos Módulos Requeridos

- a) Gestión del Consejo Académico
- b) Gestión de Investigación
- c) Gestión Extensión Universitaria
- d) Solicitudes y pago de servicios en línea
- e) Preparación sincronizada de los expedientes a ser enviados al MESCYT con su número de oficios
- f) Modulo de educación continuada
- g) Integracion con offices 365

7. Características requeridas para el Software de Gestión De Clínica Odontológica.

- a) Debe gestionar facturación y cobros
- b) Debe gestionar inventario
- c) Debe gestionar modulo de clínica odontológica
- d) Debe gestionar historial clínico del médico y paciente.
- e) Debe gestionar expediente.
- f) Debe gestionar odontograma
- g) Debe gestionar turnos para pacientes
- h) Debe gestionar recordatorio de citas

8. Perfil De La Empresa

En adición a los requisitos legales y administrativo, la empresa seleccionada deberá reunir, ella o su personal clave a trabajar en el proyecto, los requisitos siguientes:

- a) Profesional acreditado por una institución de educación superior relacionado con el área de Sistemas y/o Tecnologías de la Información y Comunicación, con 10 años como mínimo de ejercicio profesional.
- b) Experiencia no menor a cinco años en gestión de proyectos tecnológicos con una envergadura similar al proyecto requerido.
- c) Experiencia probada no menor de diez años en la gestión de proyectos de desarrollo de sistema para el sector académico de República Dominicana.
- d) Tener por lo menos cinco (5) implementaciones en Instituciones de Educación Superior el país.
- e) Cumplir con todos los requisitos legales para poder ser contratados por entidades del sector público de República Dominicana.

9. Criterios De Evaluación

La Propuestas deberá contener la documentación necesaria, suficiente y fehaciente para demostrar los siguientes aspectos que serán verificados bajo la modalidad "CUMPLE/ NO CUMPLE":

Elegibilidad - habilitación:

Que el Proponente está legalmente autorizado para realizar sus actividades comerciales en el país.

Que el bien o servicio requerido sea aceptable porque demuestra que el Oferente/Proponente tiene la capacidad y la experiencia para proveer satisfactoriamente lo solicitado acorde a las especificaciones técnicas.

Elegibilidad técnica:

Que el bien/servicio cumpla con todas las especificaciones sostenidas en las fichas técnicas.

Que cumpla con las normas acorde al modelo requerido en las especificaciones técnicas.

Que el Plan de entrega no supere el plazo establecido en el presente pliego de condiciones específicas.

10. Lugar Y Plazo

El trabajo contratado se realizará en Santo Domingo, República Dominicana, con efecto inmediato desde el día de suscripción del contrato.

El sistema Académico y todos los servicios que incluye se mantendrán vigentes por una duración de tres (3) años a partir del momento en que sea formalizado el contrato.

11. Forma De Pago Y Condiciones

Por desarrollo, actualización e implementación. Soporte por tres años.

Periodo	Monto
Primer año	RD\$ 8,500,000.00
Segundo año	RD\$ 5,000,000.00
Tercer año	RD\$ 4,000,000.00

Total: RD\$ 17,500,000.00

12. Cronograma

El Cronograma para conocer de las fechas y horas con que se ventilará el presente proceso será el pautado a través del Portal Transaccional de Compras y Contrataciones Públicas, el cual podrán descargar del Portal de Transparencia de ITSC, así como del referido Portal, también podrán solicitar el cronograma a través de los correos descritos en el Departamento de Compras y Contrataciones del ITSC.

13. Anexos

Cada proponente debe anexar los documentos siguientes:

1. Propuesta técnica
2. Propuesta económica
3. Hoja de vida del personal a trabajar en el proyecto, con referencias de los proyectos realizados
4. Copia de los títulos profesionales que posee
5. Copia de su cédula de identidad y electoral
6. Datos de la Empresa: RPE, Registro Mercantil, Certificación de que está al día en sus compromisos con: DGII y TSS

