



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO

**Oficina Libre Acceso a la Información**

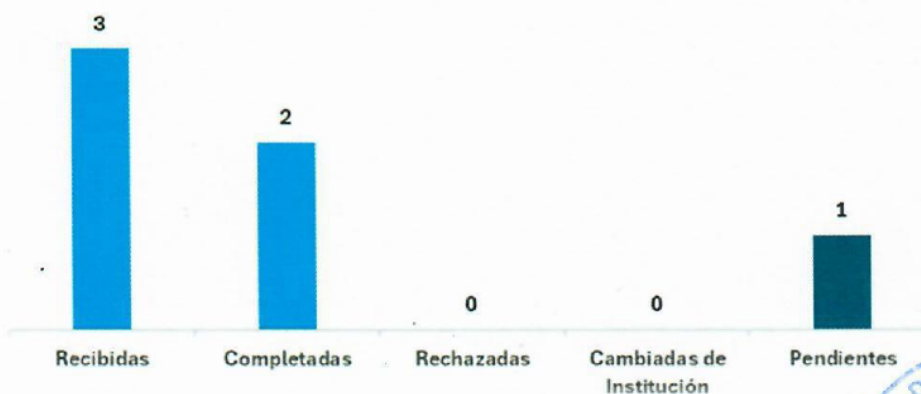
**Nivel de Cumplimiento Acceso a la Información Pública  
Correspondiente al año 2024**

Durante el período correspondiente al año 2024, esta Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI), recibió 3 solicitudes de información, dos de ellas fueron completadas y cerradas de manera satisfactoria, y una fue contestada fuera de plazo por proceso de recopilación de información del departamento correspondiente, tal y como se muestra a continuación:

Recibidas	Completadas	Rechazadas	Cambiadas de Institución	Pendientes
03	02	00	00	01

Nota: Al cierre del año, la OAI había atendido el 66.67% de las solicitudes recibidas.

**Gráfico SAIP  
Correspondiente al año 2024**





INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO  
**Oficina Libre Acceso a la Información**

**Resultados del Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1**

Durante el año 2024, fueron recibidas 1 queja, 3 reclamaciones y 1 sugerencia, para un total de 6 casos, de los cuales 5 fueron tipificados como casos declinados por no pertenecer a nuestra institución. Siendo sólo un caso atendido y cerrado fuera de plazo por cambios de gestión. Del mismo modo, se informa que, a través del Buzón Físico, no se reportaron casos durante el año 2024.

Gráfico de casos Sistema 3-1-1  
Correspondiente al año 2024



Sistema Nacional de Atención Ciudadana 3-1-1		
Tipología/Estatus	Cerrados	Declinados
Quejas	1	
Reclamaciones		3
Sugerencias		2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>5</b>



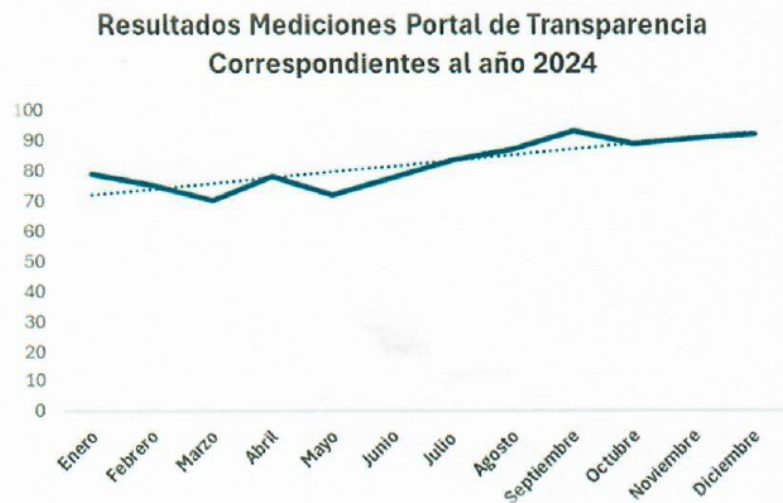


INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO  
**Oficina Libre Acceso a la Información**

**Resultados Mediciones del Portal de Transparencia**

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia del Instituto Técnico Superior Comunitario (ITSC), durante el año 2024 fueron las siguientes:

MES	CALIFICACIÓN
Enero	78.96
Febrero	75.26
Marzo	70.29
Abril	78.36
Mayo	72.16
Junio	77.69
Julio	83.65
Agosto	86.99
Septiembre	93.10
Octubre	88.91
Noviembre	90.87
Diciembre	92.06



Elaborado al 14 de febrero de 2025.

  
**Ángela Beltré**  
Responsable de Acceso a la Información  
Instituto Técnico Superior Comunitario ITSC

