

INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)



Informe de Evaluación Final del Plan Operativo Anual 2024

Elaborado por:

Dirección de Planificación y Desarrollo

Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas
y Proyectos

Índice de contenido

I. PRESENTACIÓN	
1.1 ASPECTOS METODOLÓGICOS.....	4
1.2 VALORACIÓN DEL ESTATUS DE EJECUCIÓN DE METAS.....	5
1.3 VALORACIÓN DEL RIESGO POR FACTORES ASOCIADOS.....	6-7
II. NIVEL DE EJECUCIÓN DE LAS METAS DEL POA ITSC 2024	
2.1: EJECUCIÓN A NIVEL GENERAL.....	8
2.2: EJECUCIÓN POR EJES ESTRATÉGICOS.....	9
2.3: EJECUCIÓN POR PRODUCTOS.....	10-24
2.4: EJECUCIÓN POR UNIDADES EJECUTORAS.....	25
2.5: EJECUCIÓN POR VICERRECTORÍAS, DIRECCIONES, OTROS	26
III. COMENTARIOS FINALES.....	27

PRESENTACIÓN

El Instituto Técnico Superior Comunitario, a través del Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Dirección de Planificación y Desarrollo, elabora y pone a disposición el presente Informe de Evaluación Anual del Plan Operativo Anual (POA) 2024.

El objetivo de la elaboración de este informe, es presentar la medición del desempeño institucional, basado en las metas establecidas para afirmar nuestra visión y compromiso con el programa de gobierno y las necesidades de desarrollo de la República Dominicana. Estos resultados, sin duda alguna son una herramienta de primer orden para validar la efectividad de nuestro accionar, la toma de decisiones y re-encaminar aquellos aspectos en los que no hayamos sido lo suficientemente eficaces como se ha esperado.

A través de un proceso de evaluación y mejora continua, en estos resultados puede evidenciarse cuáles han sido las áreas de mayores logros y aquellas en que tenemos oportunidades de mejora. Este ejercicio nos permitirá revisar nuestros objetivos y cerrar las brechas, tanto en el ámbito de la vinculación y extensión, la investigación, desarrollo e innovación, el de la vinculación y extensión, así como el ámbito administrativo, como en el ámbito académico, el cual es nuestro principal centro de atención, para impulsar la empleabilidad de los egresados.

Todo ello nos permite, igualmente, fortalecer la planificación participativa, involucrando a todos los grupos de interés; mejorar la capacitación del personal administrativo, con herramientas y formación continua en gestión institucional.

1.1 ASPECTOS METODOLÓGICOS

Para el proceso de evaluación de los avances en el informe final del año 2024 del Plan Operativo Anual, el Departamento de Formulación, Monitoreo y Evaluación de Planes, Programas y Proyectos de la Dirección de Planificación y Desarrollo, envió las matrices POA correspondientes a cada unidad ejecutora de la institución. El criterio de valoración establecido consistió en colocar el porcentaje de avance en la ejecución de los productos programados en el Plan Operativo. Incluimos un semáforo con el color verde, amarillo y rojo para significar el nivel de avance de cada producto del POA.

A partir de la información suministrada por las diferentes áreas de la institución, la DPyD procede a consolidar y analizar los datos referentes al estatus de las metas asumidas en los 60 productos del plan y que se encuentran alineadas con los 5 ejes del Plan Estratégico Institucional.

En el presente informe se describen y se detallan los resultados obtenidos durante el año, correspondientes a la ejecución de las metas programadas.

1.2 VALORACIÓN DEL ESTATUS DE EJECUCIÓN DE METAS

Para realizar la valoración del estatus de ejecución de metas, se han expresado los porcentajes de ejecución, ello a partir del promedio de las metas en las cuales se han logrado los avances esperados durante el período en contraste con las que no han tenido ningún avance.

Metas con avances esperados: Son aquellas que han cumplido con la ejecución establecida para cada producto en el POA durante el año (2024).

Metas con ejecución deficiente: En esta los productos han experimentado avances, sin embargo, su nivel ha sido deficiente con relación al desempeño esperado.

Metas con avances en proceso: En esta los productos se encuentran en pleno proceso de desarrollo, por lo que la ejecución está en un nivel avanzado con relación a los primeros informes del año.

Metas sin avance: Se refiere a las metas en las cuales no se ha reportado ningún grado de cumplimiento durante el año 2024.

A partir de la valoración de las metas usando el criterio antes descrito, se clasificarán las mismas de acuerdo con los colores del semáforo como se muestra a continuación:

Clasificación del Porcentaje de Ejecución de las Metas del

POA

Color	Rango	Descripción
	80 -100%	Rango deseable para cada meta: metas realizadas según su programación para el año, con una ejecución adecuada, eficiente y oportuna.
	51% - 79%	Definición no adecuada de la cantidad de ejecución: metas realizadas parcialmente o de ejecución deficiente.
	0% - 50%	Presencia de problemas operativos o de gestión: metas no realizadas o de ejecución no adecuada en relación con la programación.

1.3 VALORACIÓN DEL RIESGO POR FACTORES ASOCIADOS

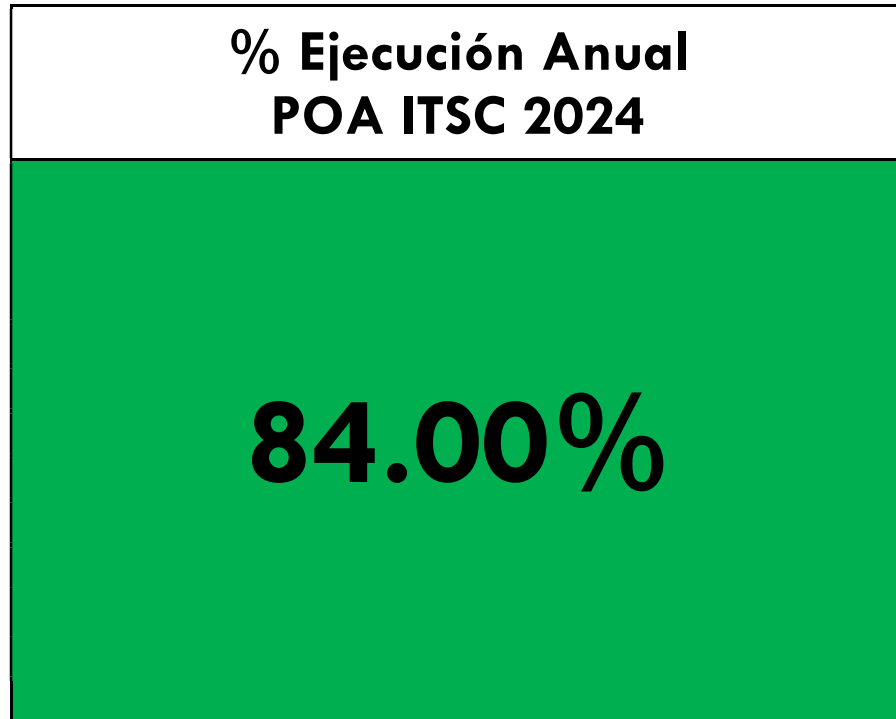
Para valorar los factores de incidencia del riesgo, aplicable para las metas de los productos programados en el POA 2024, con un nivel de ejecución menor al 100% esperado, se utilizó el siguiente criterio:

Factores Internos	Factores Externos
Personal: Capacidad del personal, salud, seguridad.	Sociales: Demografía, responsabilidad social, terrorismo, pandemia.
Procesos: Capacidad de diseño, ejecución, proveedores, entradas, salidas, conocimiento.	Políticos: Cambios de gobierno, legislación, políticas públicas, regulación, dependencia de otras instituciones.
Información y Tecnología: Integridad de datos, disponibilidad de datos y sistemas, desarrollo, producción, mantenimiento.	Tecnológicos: comercio electrónico, datos externos, tecnología emergente.
Financieros: Eficiencia y transparencia en el manejo de los recursos, ejecución presupuestaria, elaboración de los estados financieras, los pagos, y la administración de los bienes, déficit presupuestario.	Económicos: Disponibilidad de capital, emisión de deuda o no pago de esta, liquidez, mercados financieros, desempleo, competencia.
Infraestructura: Disponibilidad de activos, capacidad de los activos, acceso de capital.	Leyes y disposiciones: Creación, modificación y/o eliminación de leyes, reglamentos y/o procesos externos.

Fuente: Elaboración a partir de los datos del informe de Análisis de Riesgos POA MEPyD 2017

2.1 POA GENERAL INSTITUCIONAL AÑO 2024

Para este indicador general tomamos en cuenta el % ejecución promedio de los 60 productos del POA del ITSC, que se encuentran distribuidos en los 5 ejes estratégicos.



2.2 PORCENTAJE DE EJECUCIÓN DEL POA POR EJES ESTRATÉGICOS

EJES	% EJECUCIÓN
EJE 2: VINCULACIÓN CON EL MEDIO Y EXTENSIÓN COMUNITARIA	92.38%
EJE 5: FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL	84.50%
EJE 4: DESARROLLO TECNOLÓGICO E INNOVACIÓN	83.50%
EJE 3: EDUCACIÓN PERMANENTE Y PROVISIÓN DE SERVICIOS	82.00%
EJE 1: GESTIÓN DE LA FORMACIÓN TÉCNICO SUPERIOR	80.50%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R1. Estudiantes y egresados con alto desempeño académico, con las competencias requeridas para su exitosa inserción en la sociedad y el mercado laboral	P1. Desarrollar y fortalecer los programas de tutorías, apoyo académico y seguimiento personalizado.	IP1.1 Número de programas de tutoría, apoyo y secciones de seguimiento y la documentación de procesos y procedimientos aprobados.	10	100.00%
	P2. Fortalecer los programas de formación humana e integral para los estudiantes, docentes y administrativos.	IP2.1 Porcentaje de estudiantes y docentes que participan en cursos de formación integral	20	100.00%
	P3. Creación, revisión y actualización de programas académicos acorde a la demanda de la sociedad y los sectores productivos, de servicios y las nuevas normativas nacionales	IP3.1 Numero de programas de carreras actualizados.	8	75.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R1. Estudiantes y egresados con alto desempeño académico, con las competencias requeridas para su exitosa inserción en la sociedad y el mercado laboral	P4. Implementación del reglamento de la División Acreditación de Programas	IP4.1 Reglamento aprobado.	1	0.00%
	P5. Fortalecer la formación virtual	IP5.1 Número de acciones realizadas	5	100.00%
R2. Docentes certificados y acreditados en su área de aprendizaje.	P6. Fortalecimiento de los programas de inducción, formación continua y acreditación del docente	IP6.1 Porcentaje de docentes certificados y acreditados	100	75.00%
R3. Sistema de aseguramientos de la calidad académica implementadas (Desarrollo curricular y docentes, acreditación, homologación, evaluación)	P7. Crear el Sistema de Gestión de Calidad Académica	IP7.1 Políticas, normas y procedimientos aprobados por la Junta Ejecutiva	1	0.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R4. Establecer un sistema de gestión eficiente y rápido con miras de captar, seleccionar estudiantes que amplie el público - meta.	P8. Establecer un sistema de gestión de admisión y registro eficiente, con miras aumentar la calidad de los servicios y la cantidad de egresados	IP8.1 Cantidad de estudiantes admitidos (3000) y graduados (1000)	4000	74.25%
R5. Aumenta el número de servicios y productos que se ofrecen de forma gratuita al estudiantado	P9. Mejorar la cobertura de los programas de Servicios Estudiantiles del ITSC	IP9.1 Numero de Programas Ejecutados.	12	100%
R6. Disponibilidad de recursos bibliográficos que satisfacen las necesidades de las diferentes áreas de conocimiento.	P10. Mejorar el acceso a recursos bibliográficos acordes a la oferta curricular	IP10.1. Número de libros impresos	400	61.08%
	P11. Mejorar el acceso a bases de datos especializada en las diferentes áreas/carreras	IP11.1 Suscripciones a bases de datos	100%	80.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R7. Fortalecido el sistema de relaciones y vinculación a través de la firma de nuevos acuerdos y el seguimiento a los existentes.	P12. Programa de relaciones y vinculación con IES-empresa y sociedad.	IP12.1 Numero de acuerdos firmados.	16	68.75%
R8. Los egresados del ITSC participan de las actividades diseñadas para los egresados	P13. Programa de actividades relaciones con los egresados.	IP13.1. Número de egresados participantes de actividades.	24	100.00%
R9. La bolsa de empleos del ITSC mejora el nivel de empleabilidad de los egresados.	P14. Bolsa de empleos.	IP14.1. Cantidad de empleos gestionados a egresados	500	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R10. Los resultados de los estudios de seguimiento a los egresados del ITSC se utilizan para mejorar los programas de formación y educación permanente.	P15. Programa de mejora de formación y educación permanente.	IP15.1. Número de acciones implementadas por parte de la Vicerrectoría de Vinculación y Extensión, de Educación Permanente acorde con las recomendaciones. IP15.2 Numero de asesoría de departamento homólogo de modelo Colegio Comunitario.	10	100.00%
R11. Las acciones formativas de educación permanente se ajustan a las demandas de los sectores productivos.	P16. Programa de Educación Permanente.	IP16.1. Número de acciones formativas ejecutadas.	20	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R12. Mejorada las competencias del capital humano de los sectores productivos a través de la prestación de servicios del ITSC.	P17. Desarrollar las capacidades de ASFL-ONG para ofrecer los servicios de consultoría y asesoría técnica.	IP17.1. Número de acciones de fortalecimiento, asesorías y consultorías brindadas.	5	55.00%
R13. Fortalecidas las capacidades de emprendimiento e innovación del ITSC.	P18. Creación del cuerpo de mentores.	IP18.1. Número de charlas, talleres, cursos y guía de emprendimiento.	72	59.77%
	P19. Reapertura del Centro CATI Periférico ONAPI/ITSC	P19.1 Numero de capacitaciones, talleres y charlas realizadas a estudiantes	24	95.83%
R14. Docentes y estudiantes utilizan tecnologías como apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje.	P20. Actualizar softwares y tecnología de áreas académicas de enseñanza.	IP20.1 Disponibilidad de softwares y licencias con su respectivo soporte.	2	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R15. Disponibilidad de la plataforma de educación virtual	P21 Aumentar la disponibilidad de recursos de la infraestructura de TIC en la nube para la educación virtual.	P21.1. Cantidad de asignaturas montadas en Línea en Plataforma E-Learning.	1	100.00%
R16. Plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	P22. Implementación de la plataforma tecnológica adecuada para suplir las necesidades de la institución.	IP22.1. Cantidad de inversiones en soluciones TIC de aplicaciones y servicios que generan beneficios a las distintas áreas o usuarios.	6	100.00%
	P23. Gestionar la implementación de un Plan de Gestión de continuidad de negocio.	IP23.1 Implementar los planes de continuidad del negocio identificando los procesos críticos, riesgos y estrategias	1	0.00%
	P24. Gestión certificaciones del Portal con las normativas NORTIC A2, A3, A5, E1.	IP24.1 Números de certificaciones obtenidas.	4	40.00%
R17. Automatización de los procesos internos de las distintas áreas	P25. Transformación digital de los procesos	IP25.1 Número de actividades realizadas	3	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R18 Implantación del modelo de Estructura Organizativa aprobado por el MAP y OPTIC para las Unidades de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).	P26. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica	IP26.1 Cantidad de servidores, computadoras, y otros equipos protegidos contra ataques y unidades realizadas	5	95.00%
R19. Fortalecimiento del Sistema de Planificación y Control.	P27. Realización de los informes de ejecución trimestral y final del POA. Elaboración del POA, seguimiento y cumplimiento al PEI ITSC 2021- 2024	IP27.1 Informes de ejecución trimestral y final del Plan Operativo Anual (POA), así como su elaboración y publicación.	6	100.00%
R20. Sistema de Planificación Institucional Instaurado.	P28. Implementación del Sistema de Planificación y Evaluación (PME)	IP28.1. PME habilitado	1	90.00%
R21. Establecer un modelo de gestión de calidad y fortalecimiento de los servicios bajo las normativas del sector público y certificable bajo normas internacionales.	P29. Seguimiento indicador SISMAP del ITSC.	IP29.1. Medición del nivel porcentual general del SISMAP sobre el ITSC.	100%	87.54%
	P30. Monitoreo de la calidad de los servicios del ITSC	IP30.1. Número de actividades realizadas.	6	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
	P31. Seguimiento indicador de la NOBACI.	IP31.1. Porcentaje del cumplimiento.	100%	50.76%
R22. Desarrollo organizacional Fortalecido	P32. Escala Salarial implementada.	IP32.1 Porcentaje de implementación de la Escala Salarial	100%	66.39%
	P33. Estructura Organizacional actualizada.	IP33.1 Realizar la revisión de la estructura organizacional para analizar las áreas y funciones de la institución.	100%	75.00%
	P34. Manuales de Políticas, Procesos y Procedimientos elaborados y aprobados.	IP34.1. Números de procesos del ITSC documentados.	10	100.00%
	P35. Proyectos de extensiones a nivel nacional (Hato Mayor, Baní y Santiago)	IP35.1. Cantidad de extensiones implementadas y provincias impactadas	3	50.00%
R23. Gestionar y optimizar fuentes de ingresos	P36. Optimización de costos operativos.	IP36.1. Nivel de rentabilidad en relación de estudiantes por cursos y carreras.	100%	100.00%
	P37. Presupuesto acorde al POA institucional.	IP37.1. Porcentaje de ejecución de la asignación presupuestaria.	100%	100.00%
R23. Gestionar y optimizar fuentes de ingresos	P38. Gestión y control de los procesos administrativos y financieros.	IP38.1. Número de procesos realizados	900	57.25%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
	P39. Gestión de Compras	IP39.1. Porcentaje de cumplimiento del PACC.	100%	89.77%
R24. Usuarios satisfechos con las instalaciones del ITSC	P40. Gestionar la adecuación de la infraestructura física (Proyecto).	IP40.1. Porcentaje de satisfacción del personal y estudiantes con la infraestructura física.	100%	80.00%
	P41. Gestionar la adecuación de la infraestructura tecnológica.	IP41.1. Porcentaje de infraestructura tecnológica adecuada según requerimientos.	100%	73.75%
	P42. Dotar de equipos y mobiliarios requeridos por el personal del ITSC para el cumplimiento de sus funciones.	IP42.1. Porcentaje de dotación de equipos y mobiliarios requerida por las áreas.	300	63.00%
R25. Fortalecimiento institucional a través del cumplimiento de los indicadores de	P43. Gestión del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública II.	IP43.1. Implementación del Sistema de Gestión Humana.	1	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
los Subsistemas de Recursos Humanos.	P44. Capacitar al personal con las competencias requeridas por el puesto.	P44.1. Número de programas impartidos según plan de Capacitación.	31	85.00%
	P45. Gestión del Clima Laboral.	P45.1. Porcentaje de cumplimiento de plan de acciones para la implementación de gestión de cambio	100%	100.00%
R26. Mejorar el flujo de información institucional y de comunicación interno y externo.	P46. Elaborar e Implementar el Plan Estratégico de Comunicaciones.	IP46.1. Número de actividades para la elaboración e implementación del plan.	6	100.00%
R26. Mejorar el flujo de información institucional y de comunicación interno y externo.	P47. Elaborar el Manual de Comunicación de Gestión de Crisis.	IP47.1. Número de personal clave inducido en estrategias de respuesta ante crisis.	5	100.00%
	P48. Gestión de las Relaciones Públicas.	IP48.1. Número de presencia en medios de prensa (radio, televisión y digitales).	7	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
	P49. Gestión y Coordinación de Eventos/actividades del ITSC.	IP49.1. Número de actividades trimestrales programados versus realizados	24	100.00%
	P50. Diseñar las estrategias para contenidos generales de Redes Sociales y Página Web.	IP50.1. Porcentaje de aumento de interacción a través de las redes.	6	100.00%
	P51. Garantizar la participación de la comunidad y sus organizaciones representativas en la gestión del ITSC.	IP51.1. Porcentaje de medios con pago de publicidad institucional	9	100.00%
R27. Aumento de la satisfacción del personal del ITSC	P52. Gestionar actividades internas que contribuyan a mejorar el clima organizacional.	IP52.1. Número de actividades de integración realizadas.	4	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R28. Garantizar la transparencia de la gestión institucional proporcionando acceso a informaciones a los ciudadanos de manera oportuna.	P53. Monitoreo y ejecución de la Oficina de Acceso a la Información.	IP53.1. Porcentaje de informes subidos al Portal de Transparencia.	100%	78.93%
	P54. Gestión del Portal de Transparencia.	IP54.1. Porcentaje de Calificaciones obtenidas luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	1	80.54%
	P55. Gestión CEP-ITSC.	IP55.1. Porcentajes de calificaciones obtenidas trimestralmente luego de las evaluaciones de la DIGEIG.	4	30.00%
R29. Reforzar la capacidad de apropiación, y captación de recursos de cooperación.	P56. Gestionar proyectos de cooperación Internacional.	IP56.1. Número de proyectos gestionados a través de visitas a embajadas y agencias de cooperación.	3	100.00%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R30. Consolidada la vinculación del ITSC con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	P57. Establecer vinculaciones y movilidad estudiantil, docente y administrativas con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	IP57.1. Número de interacciones y movilizaciones con entidades técnicas, académicas y financieras, nacionales e internacionales.	2	100.00%
	P58. Simplificar y racionalizar los procedimientos de gestión de la cooperación internacional para su mayor operatividad y agilidad.	IP58.1. Número de talleres, seminarios, diplomados y charlas recibidas por el personal.	4	100.00%
R31. Articulación ITSC-sociedad civil para elevar la sinergia público-privado	P59. Presentación de ASODEITC del ITSC, a cooperantes, agencias y embajadas.	IP59.1 Número de visitas y propuestas presentadas a cooperantes, agencias, embajadas, entidades.	3	36.66%

Resultado	Producto	Indicador de producto	Meta del indicador al 2024	% Ejecución
				2024
R32. Fortalecer las alianzas y la Calidad de los servicios por medio de Acuerdos Marcos, Convenios, memorándum de entendimiento y acuerdos interinstitucionales	P60. Implementar estrategia de posicionamiento internacional.	IP60.1. Número de convenios con instituciones Internacionales que apoyan la educación superior.	2	85.00%

2.4: PORCENTAJE DE EJECUCIÓN POR UNIDADES EJECUTORAS

Unidades Ejecutoras POA	% Ejecución Final POA 2024
División de Tutorías/División Orientación	100.00%
Servicios Estudiantiles	100.00%
Departamento Gestión Virtual	100.00%
Departamento de Operaciones TIC	100.00%
División Desarrollo Profesional	100.00%
Depto. De Relaciones Laborales	100.00%
División Comunidad Estudiantil	100.00%
Departamento de Administración del Servicio TIC	100.00%
Departamento de Relaciones Públicas	100.00%
Departamento de Protocolo	100.00%
Sección de Publicaciones y Multimedia	100.00%
Departamento de Registro, Control y Nomina	100.00%
Departamento de Formulación Monitoreo y Evaluación de PPP	98.75%
División de Educación Permanente	96.50%
División Centro de Diseño	95.83%
Sección de Presupuesto	85.83%
Departamento de Cooperación Internacional	83.66%
Depto. De Evaluación del Desempeño y Capacitación	81.5%
Departamento Calidad en la Gestión	79.41%
Departamento Administrativo	78.09%
Departamento de Desarrollo Institucional	77.81%
Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistema	75.92%
División Docente	75.00%
División Admisión/División Registro	74.25%
División de Compras y Contrataciones	73.75%
Departamento Centro Documentación	70.67%
División Curricular	68.75%
Departamento de Vinculación y Extensión	68.75%
División de Emprendimiento	59.75%
Oficina de Acceso Información Pública (OAI)	57.58%
División de Acreditación y Homologación	0.00%
Departamento Homologación y /Curriculum	0.00%

2.5 PORCENTAJE DE EJECUCION POR VICERRECTORÍAS,
DIRECCIONES Y OTROS DEPARTAMENTOS.

VICERRECTORIAS, DIRECCIONES Y OTROS DEPARTAMENTOS	% Ejecución
1: DIRECCIÓN DE COMUNICACIONES	100.00%
2: DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	91.58%
3: VICERRECTORÍA DE VINCULACION Y EXTENSIÓN	90.19%
4: DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TIC)	83.67%
5: VICERRECTORÍA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	80.96%
6: DIRECCION DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	80.64%
7: VICERRECTORÍA ACADÉMICA	80.50%
8: OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (OAI)	57.48%

Comentarios Finales

El ITSC es una institución fuerte que, a partir de la designación de nuevas autoridades durante el 2024, estableció un estatuto renovado, creó una nueva vicerrectoría con la visión de impulsar la innovación, la investigación y el desarrollo para el emprendimiento, y ha dado los primeros pasos para renovar su infraestructura y modernizar sus laboratorios. Es allí donde radica la mayor fortaleza de esta entidad de educación técnica superior, en lograr que sus egresados dispongan de competencias a partir de su tiempo de prácticas.

En este sentido, se logró alcanzar mejoras de importancia a través del trabajo que impactó casi la totalidad de los 60 productos que fueron propuestos para el período. Sin embargo, a fin de promover la mejora continua, en un ejercicio de madurez, el ITSC presenta a continuación sus principales recomendaciones para obtener aún mejores resultados en un POA 2025.

Debemos fortalecer los procesos de formulación de productos y establecimiento de resultados esperados, a fin de que las acciones derivadas, no sólo vayan en consonancia con las principales metas de la institución, sino con el programa de gobierno del presidente Luis Abinader, involucrándose y unificando esfuerzos en el ámbito de la articulación de productos y sus diversas áreas responsables, hacia el logro de resultados estratégicos.

Es menester, asimismo, continuar como hasta ahora, teniendo una ejecución austera y correcta del presupuesto asignado, así como también impulsando la transparencia activa, con la publicación abierta de la documentación

consignada tanto en la ley general de libre acceso a la información, como en su reglamento de aplicación.

En ITSC debemos seguir monitoreando de cerca los indicadores de desempeño y re-encaminando el curso de acción en aquellos resultados preliminares que amenacen con poner a riesgo los productos centrales del quehacer académico e institucional, para señalar alternativas y vías de solución.

Continuaremos trabajando para el desarrollo de la comunidad educativa y muestra de ello son las nuevas carreras que se están aperturando en 2025, con las que se beneficiarán a jóvenes provenientes de múltiples zonas de la provincia y otras ciudades cercanas.

Aprobado por:


Lic. Mario Francisco Grullón Damián

Director Planificación y Desarrollo

