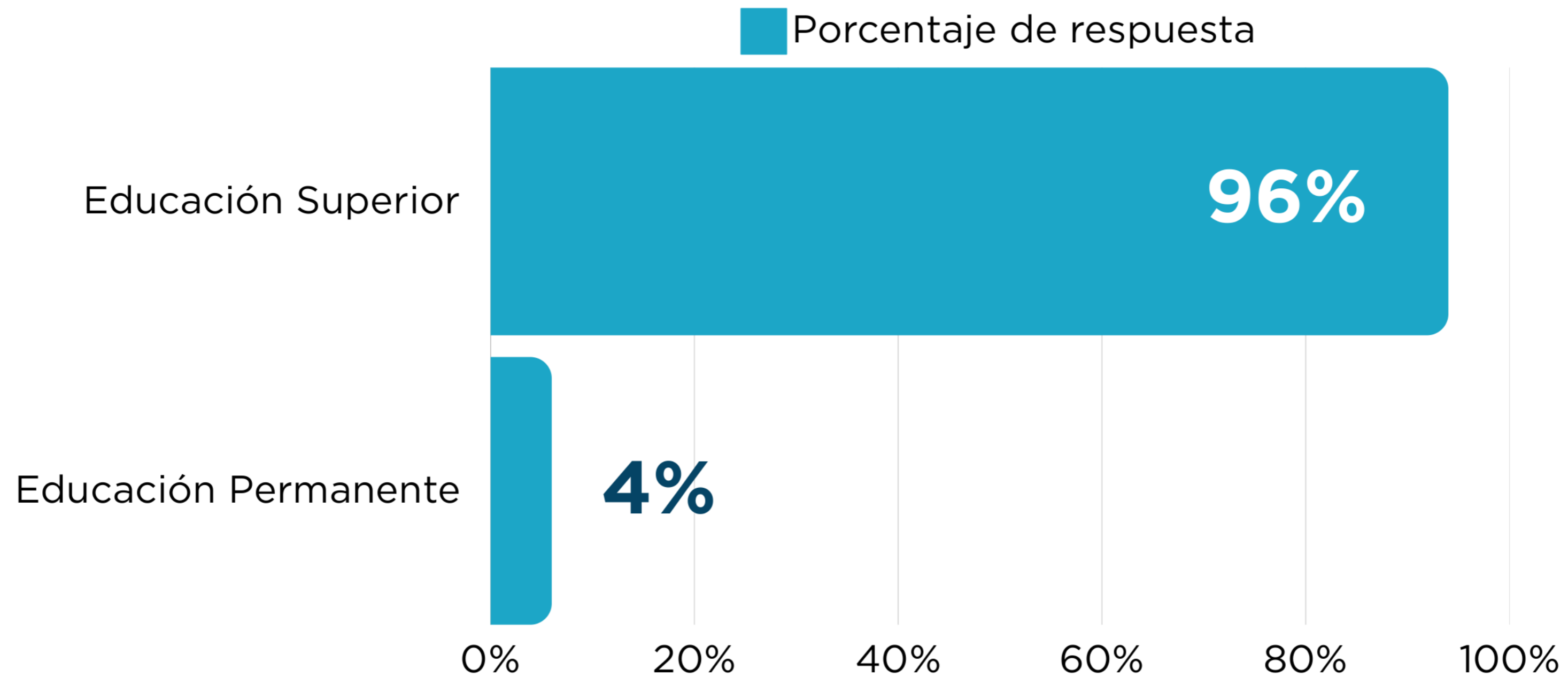




# RESULTADOS ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO MAYO - AGOSTO 2024

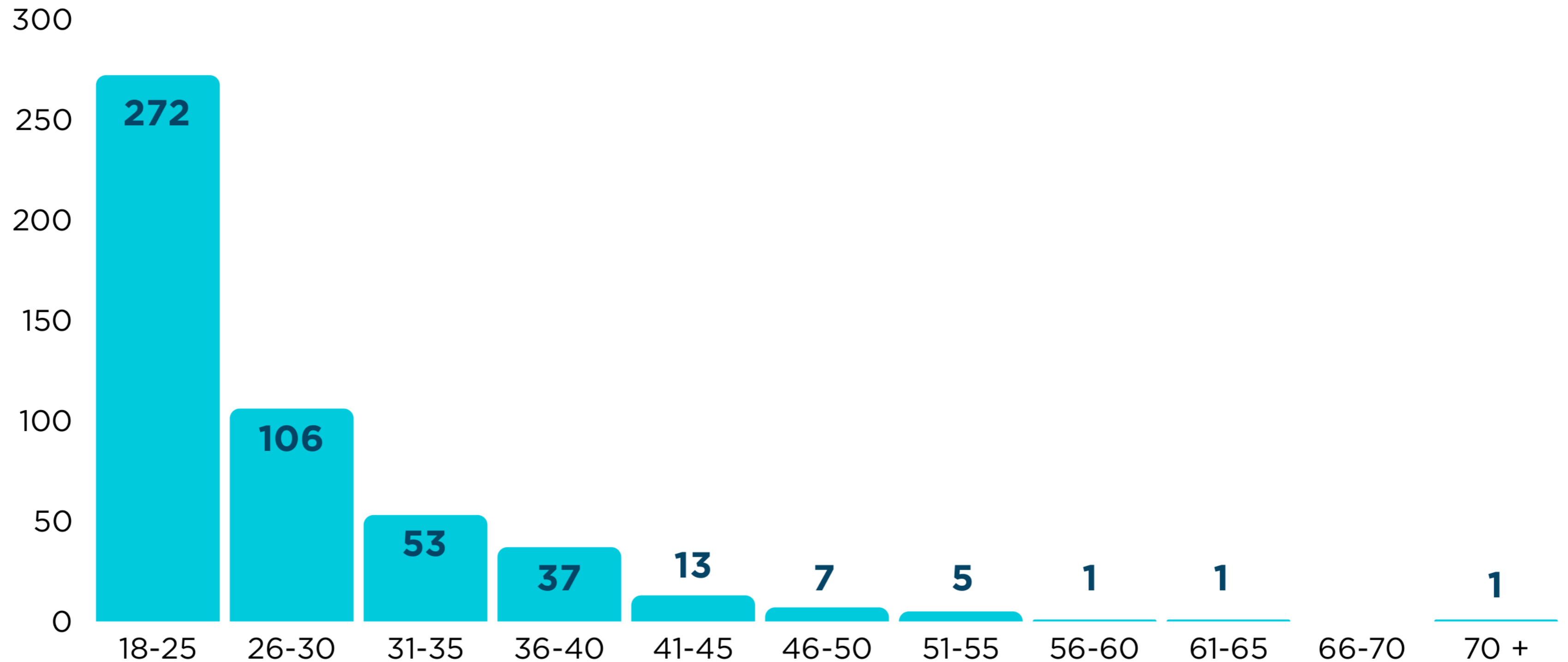
# SERVICIOS ENCUESTADOS DE MANERA PRESENCIAL A CIUDADANOS



La encuesta se realizó en mayo - agosto del 2024.  
En el segunod cuatrimestre del año 2024.

# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

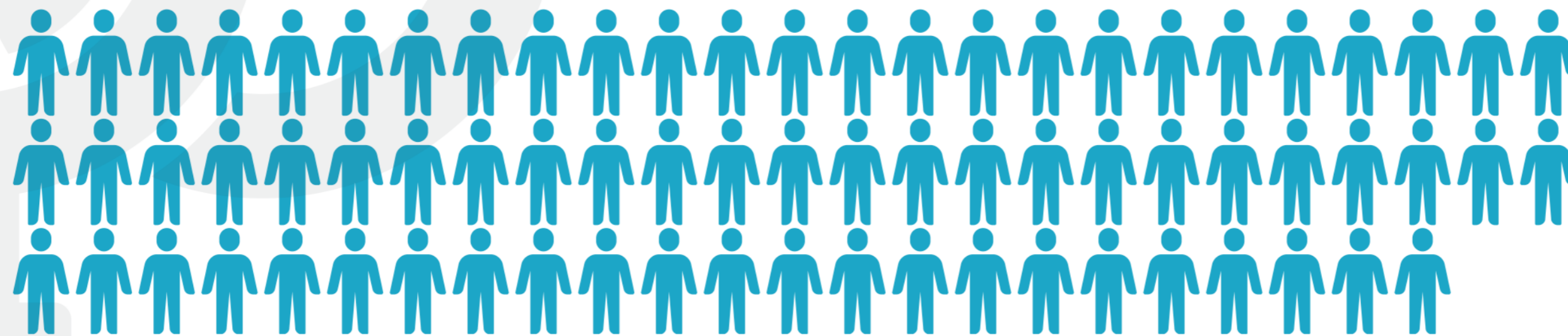
¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



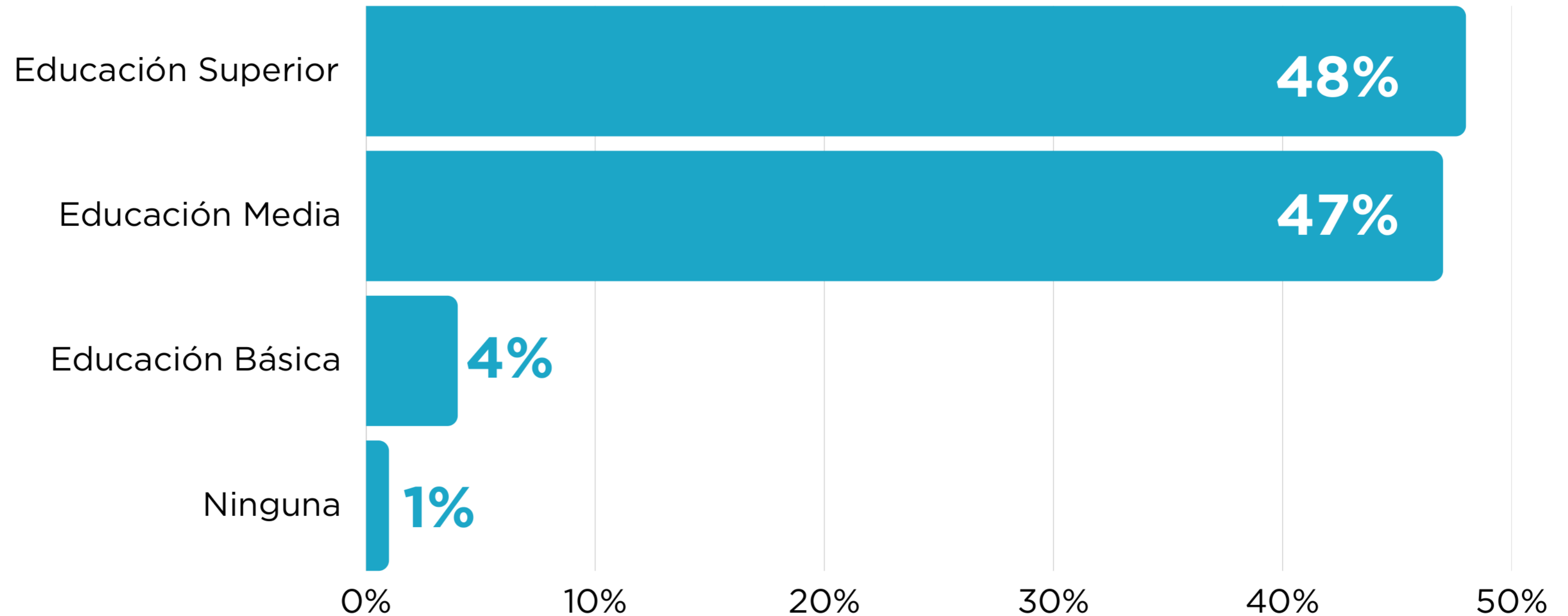
**Mujer 27%**



**Hombre 73%**

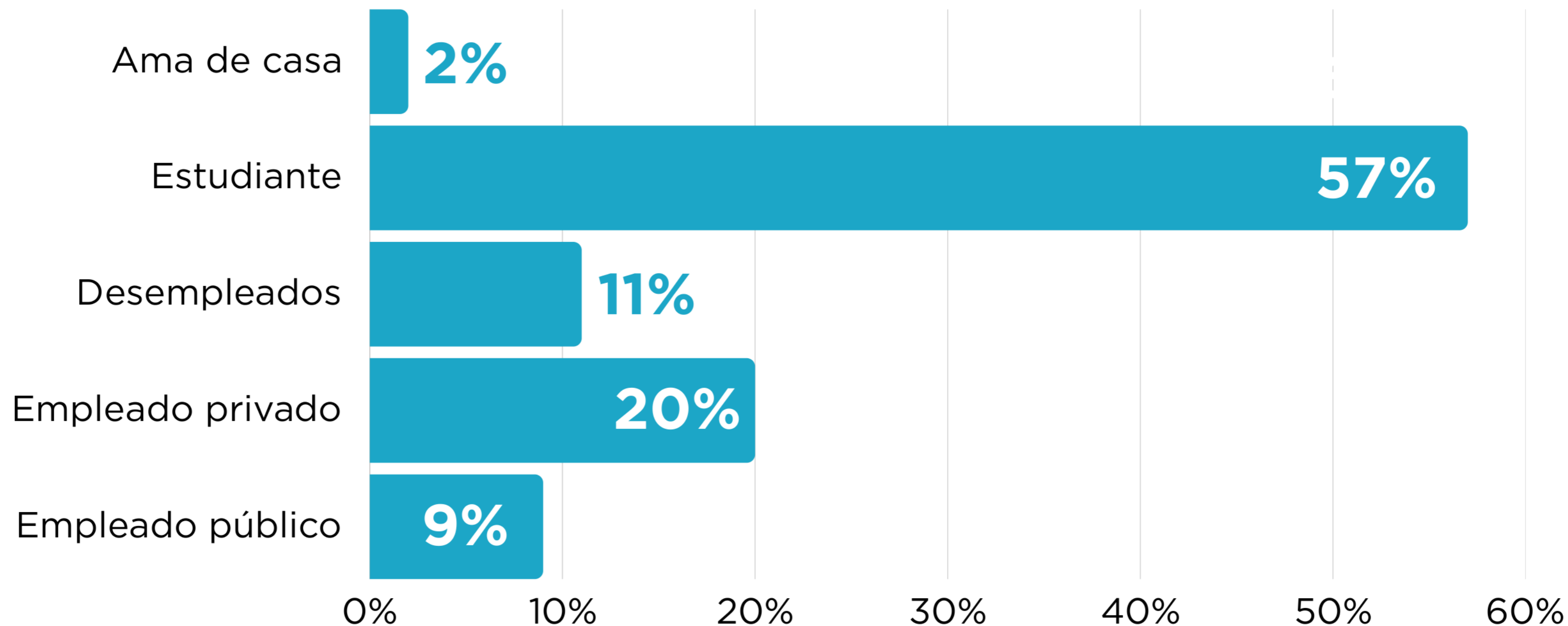
# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

## Último grado de estudio alcanzado



# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



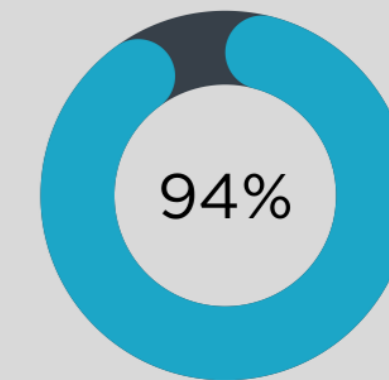


# EDUCACIÓN SUPERIOR

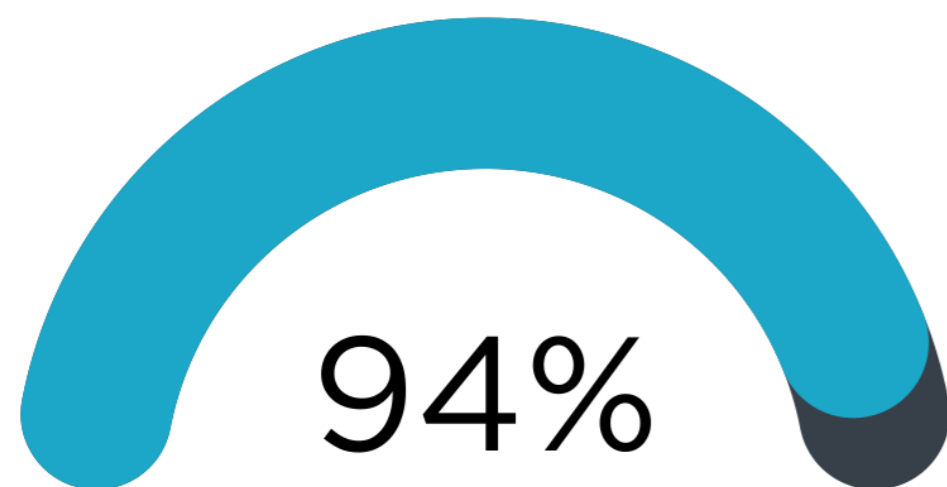
ITSC

# ACCESIBILIDAD

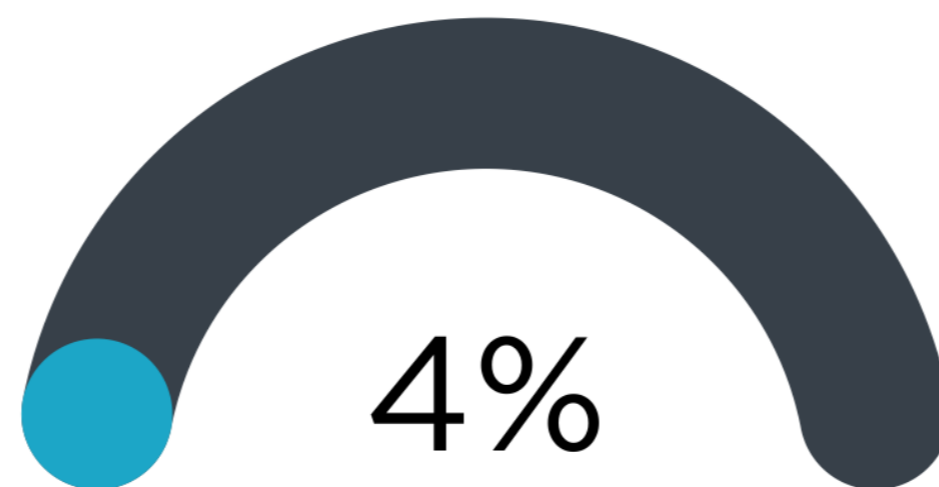
Promedio de satisfacción  
del atributo



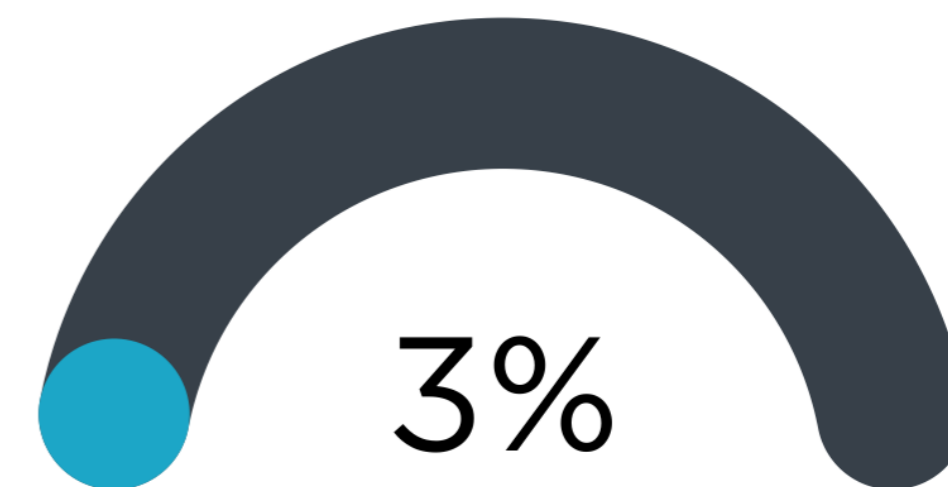
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**



**Insatisfecho**

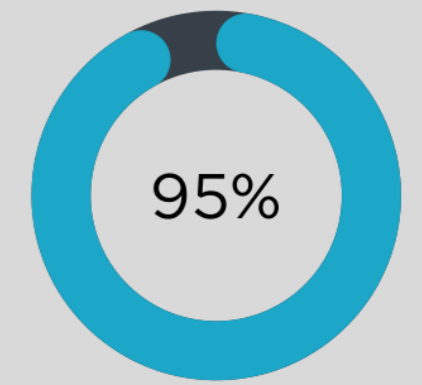


Las instalaciones de la institución son fácilmente localizables.

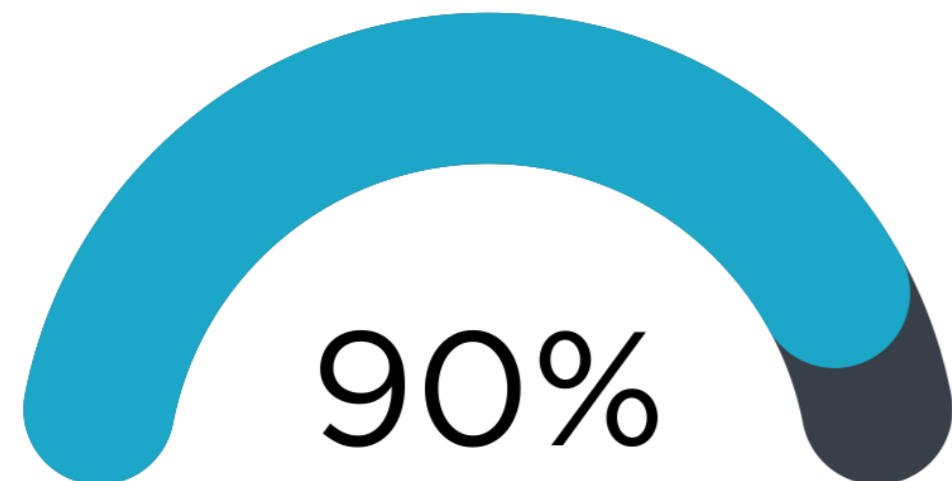


# FIABILIDAD

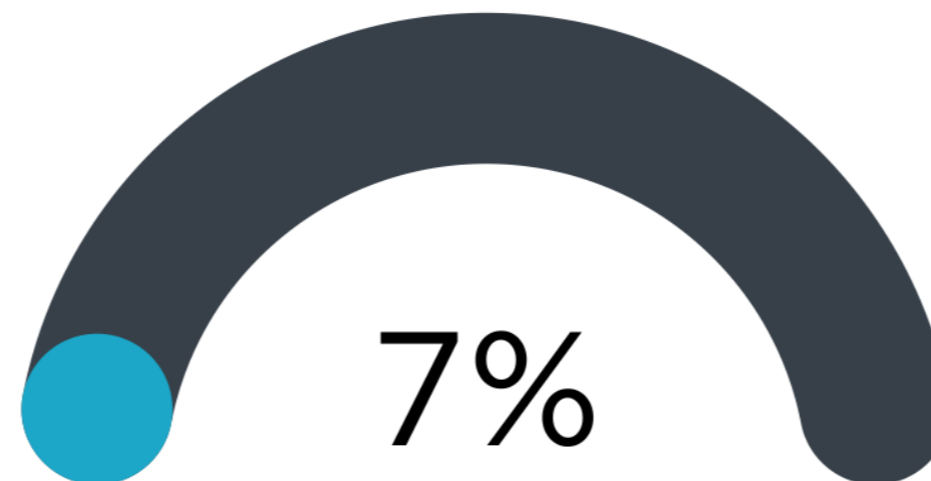
Promedio de satisfacción  
del atributo



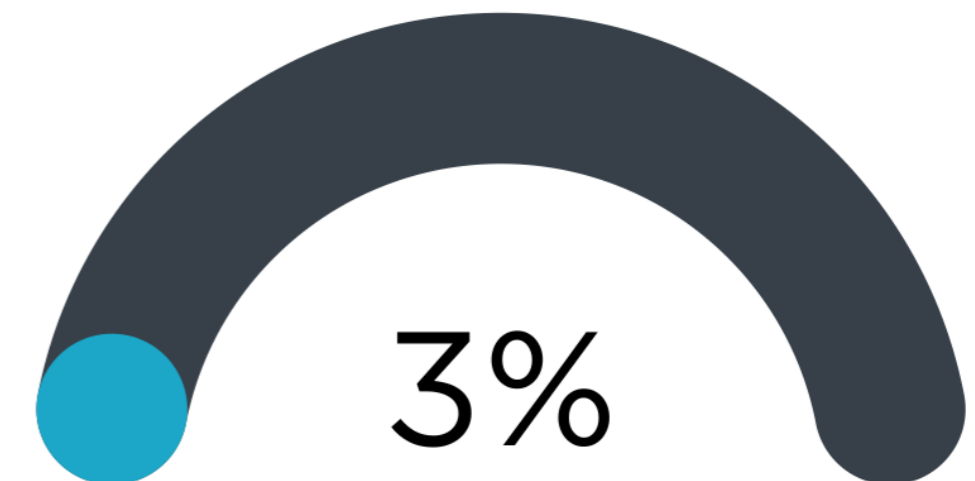
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**



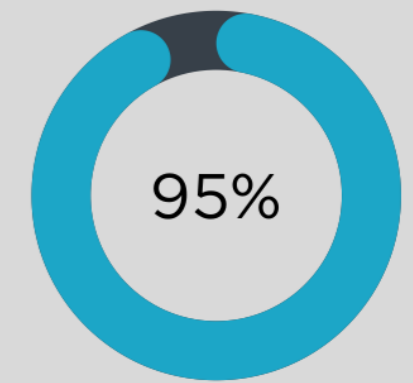
**Insatisfecho**



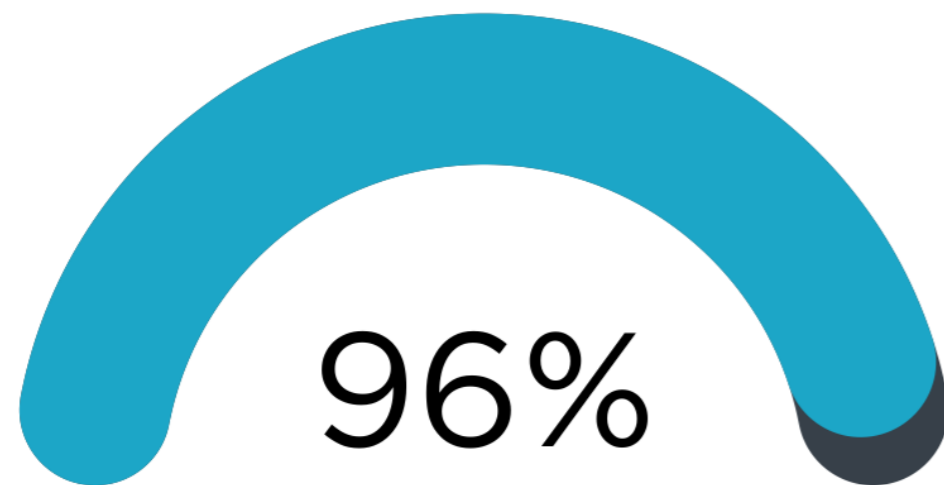
La confianza en la atención brindada

# FIABILIDAD

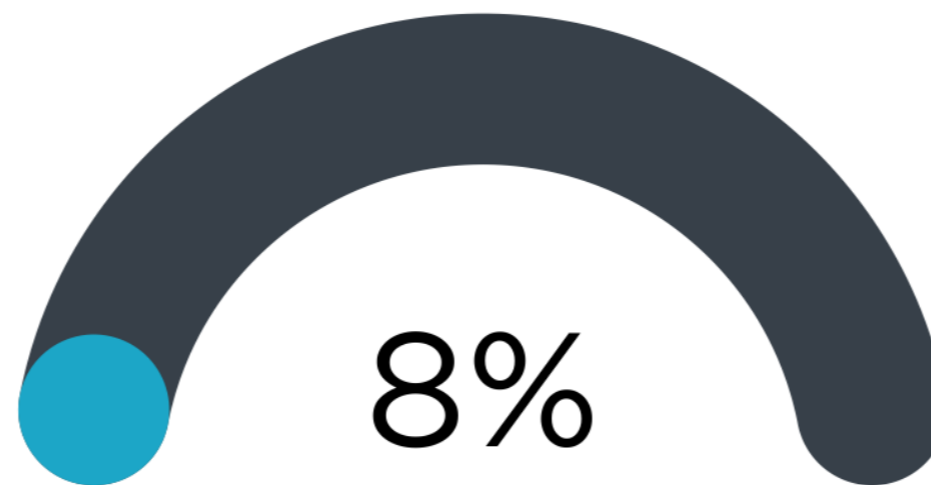
Promedio de satisfacción  
del atributo



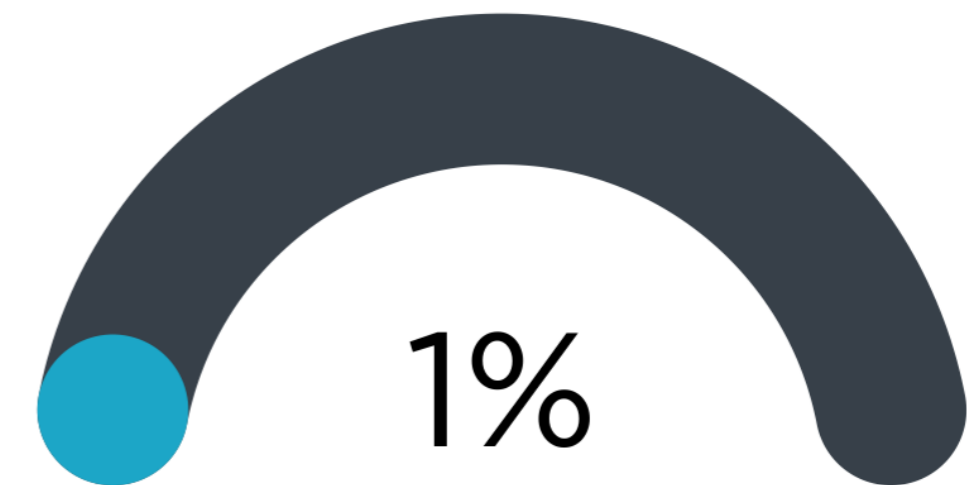
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**



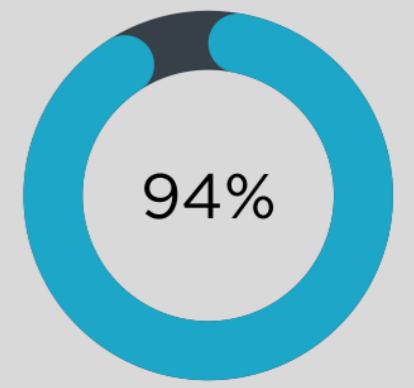
**Insatisfecho**



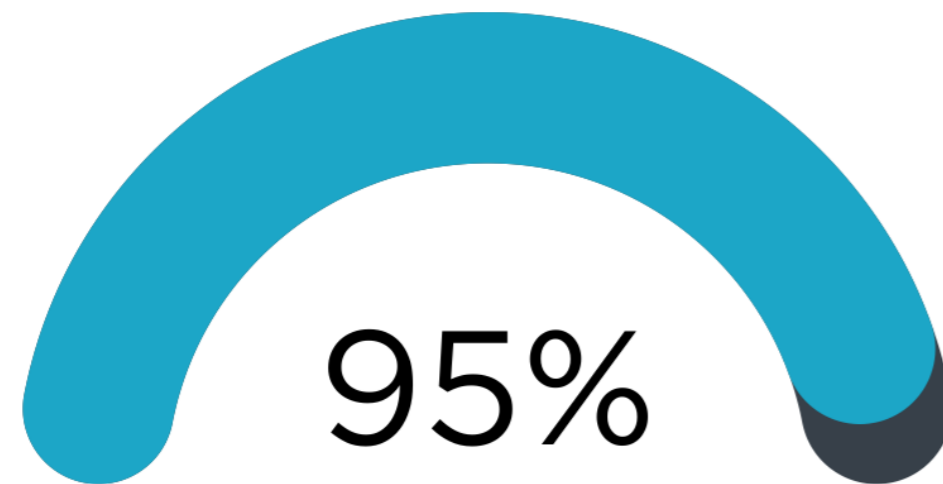
El tiempo de espera antes de ser atendido

# AMABILIDAD

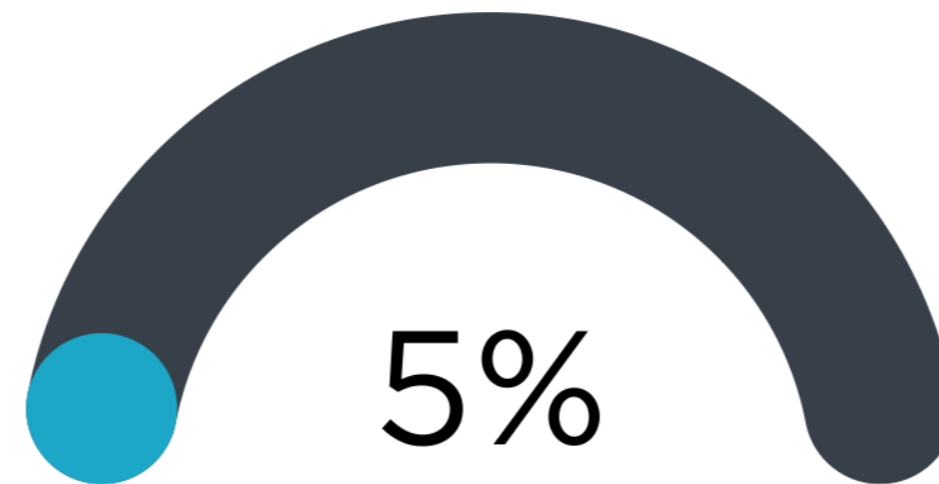
Promedio de satisfacción  
del atributo



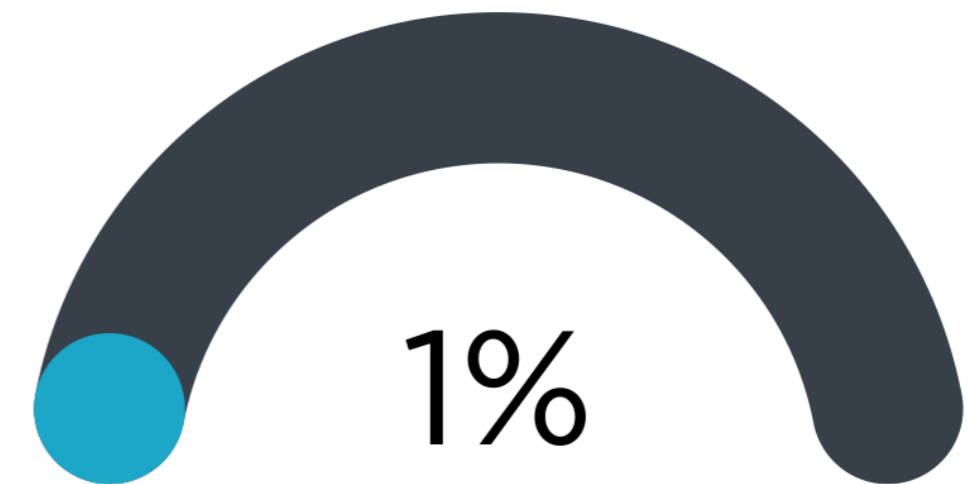
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**

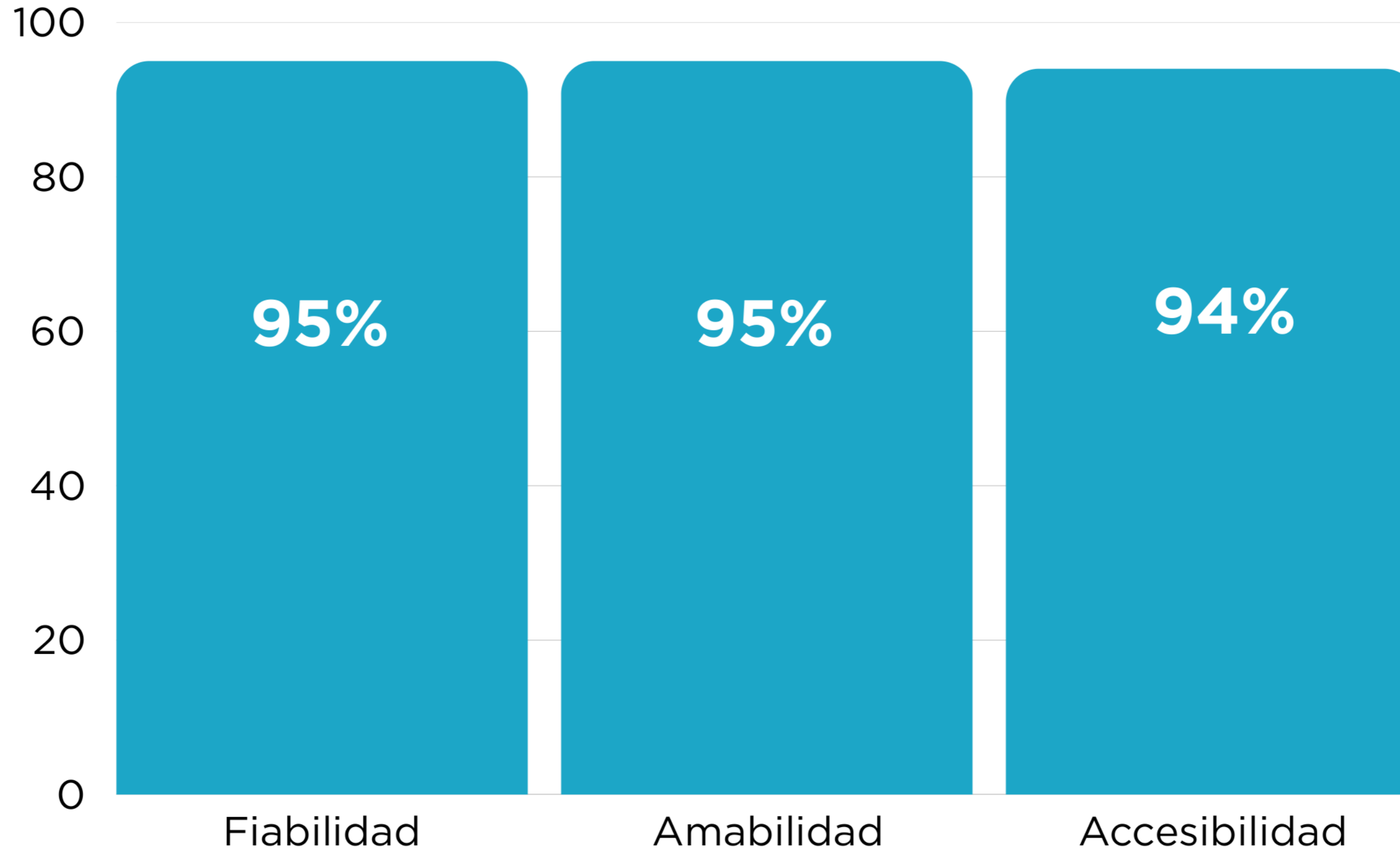


**Insatisfecho**



El trato que le ha dado el personal

# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



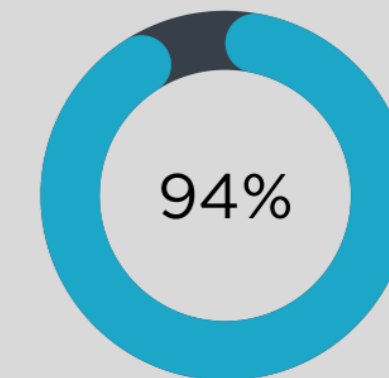


# EDUCACIÓN PERMANENTE

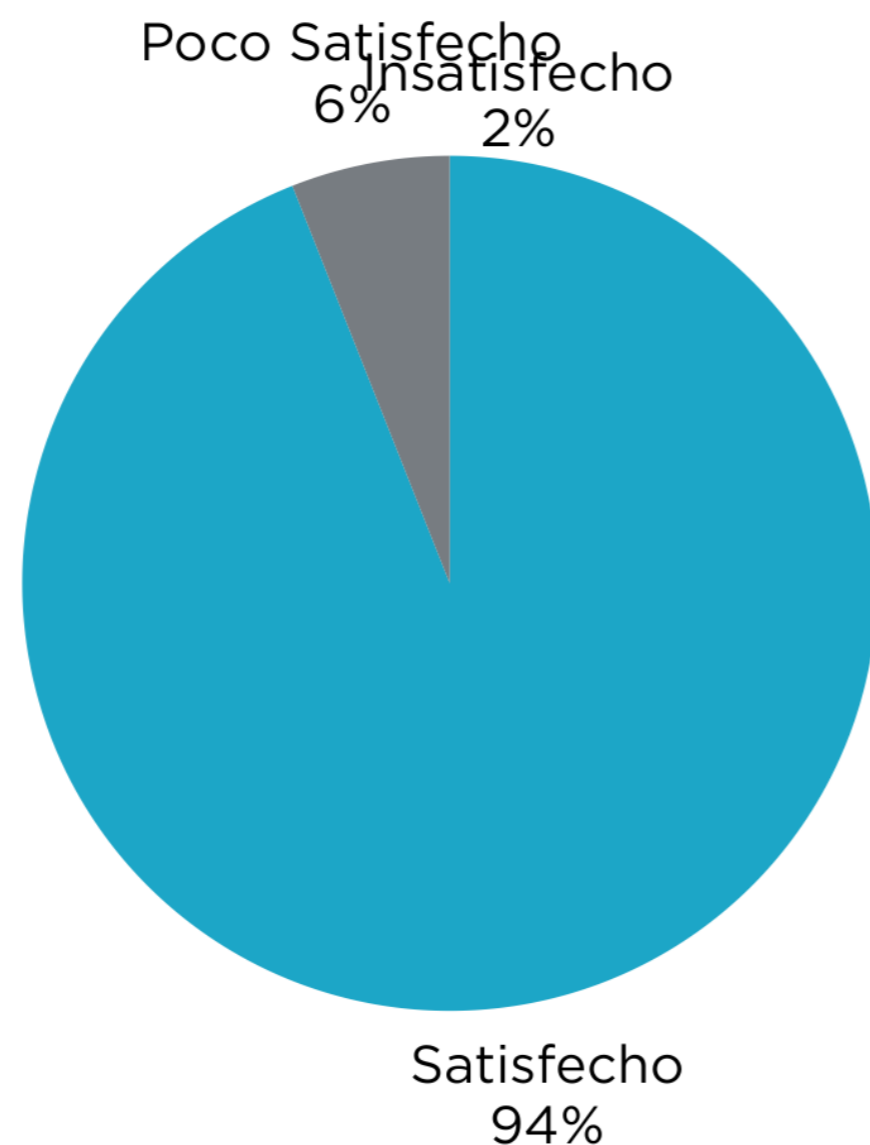
ITSC

# ELEMENTOS TANGIBLES

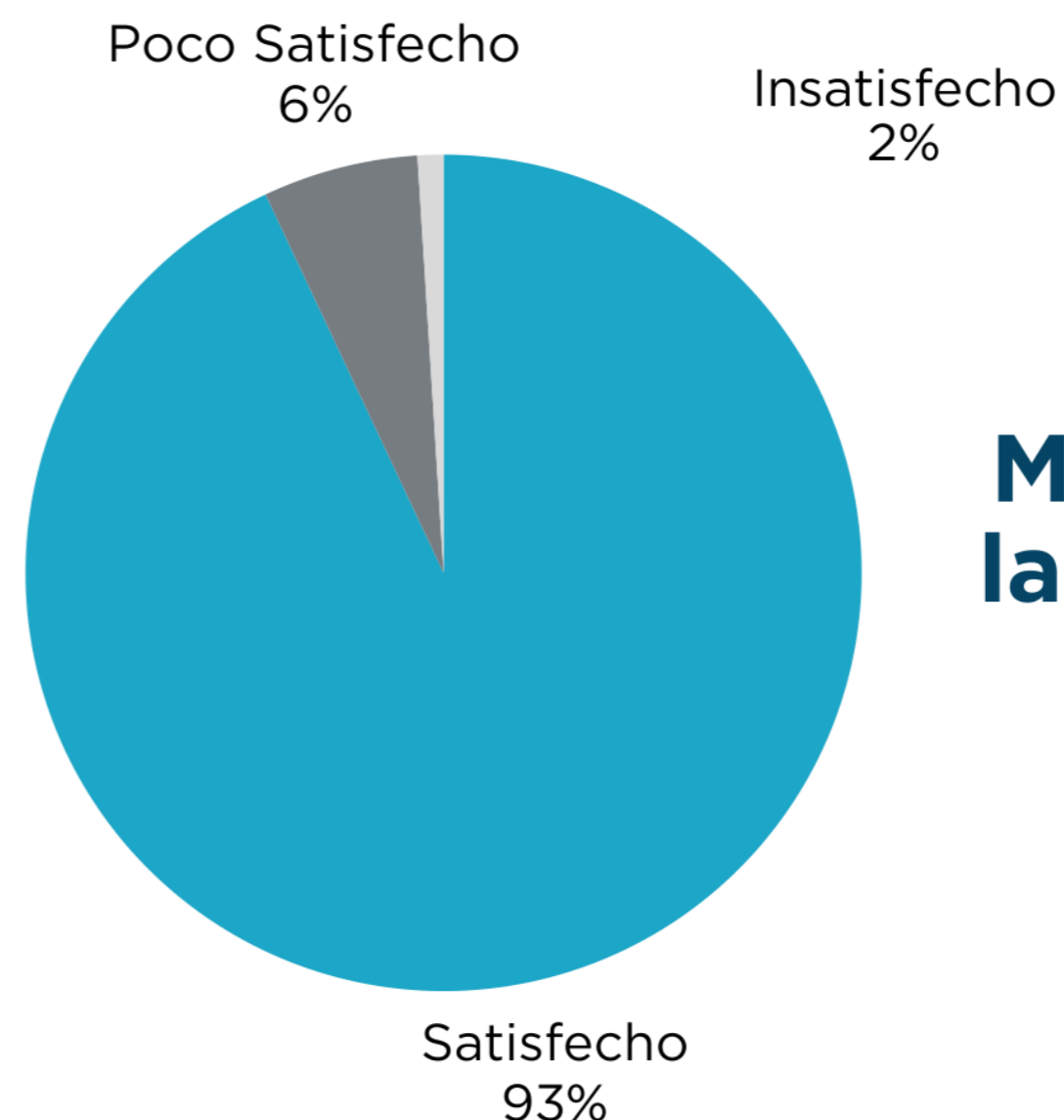
Promedio de satisfacción del atributo



**Comodidad en el área de espera de los servicios**

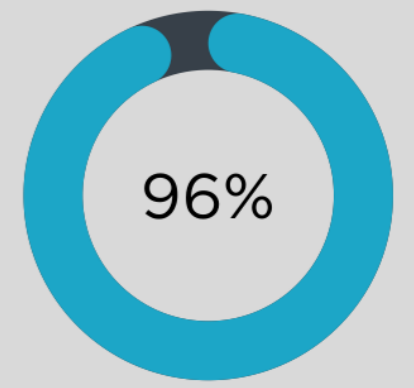


**Modernización de las instalaciones y los equipos**

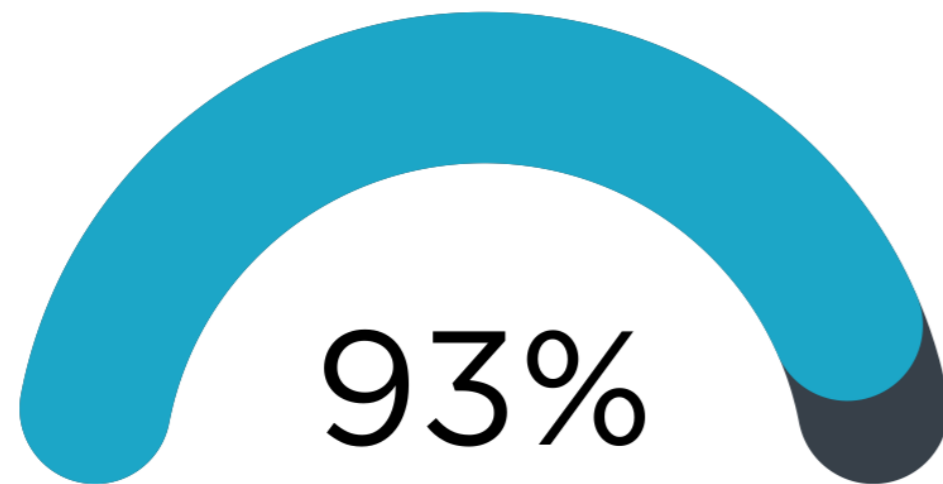


# AMABILIDAD

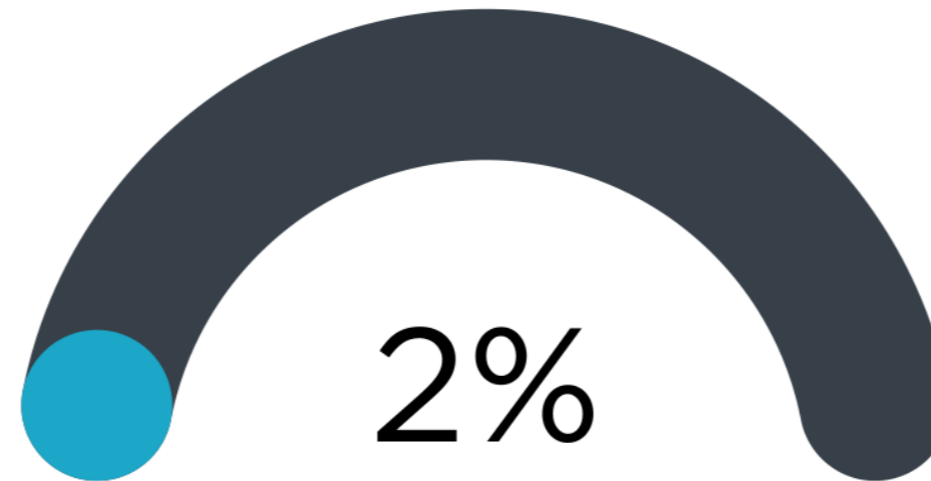
Promedio de satisfacción  
del atributo



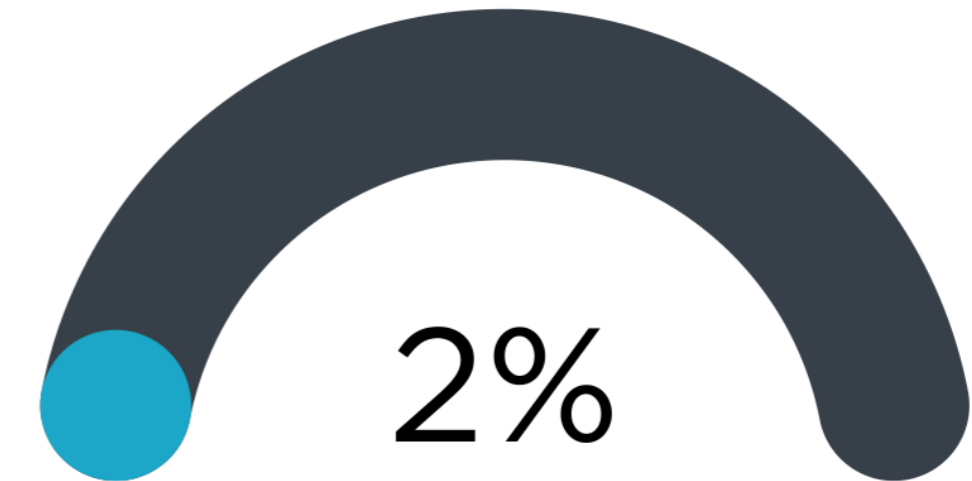
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**

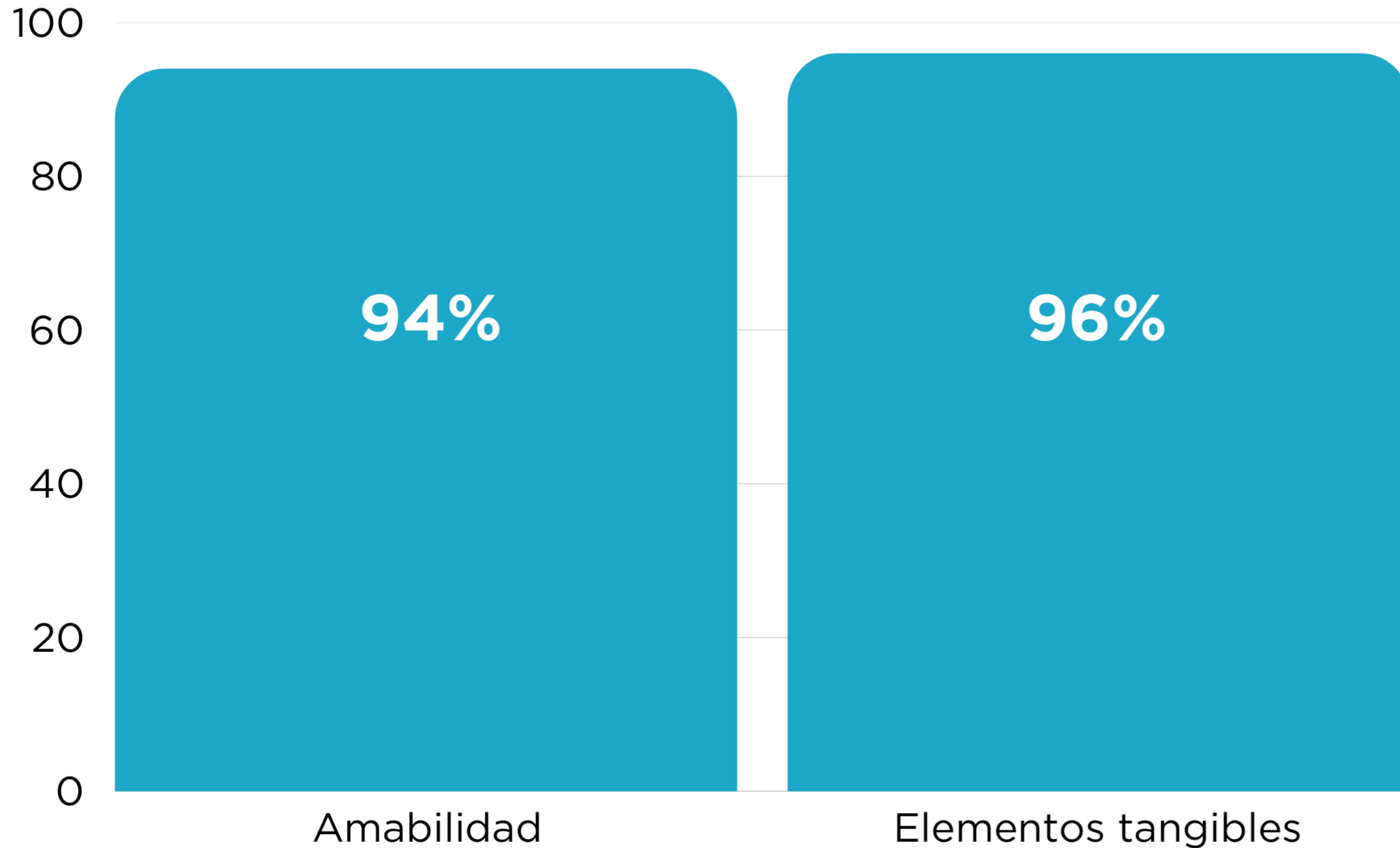


**Insatisfecho**

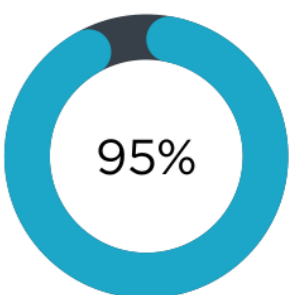


El trato que le ha dado el personal

# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



Promedio de satisfacción del atributo







FUENTE: ENCUESTA REALIZADA POR EL MINISTERIO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (MAP)