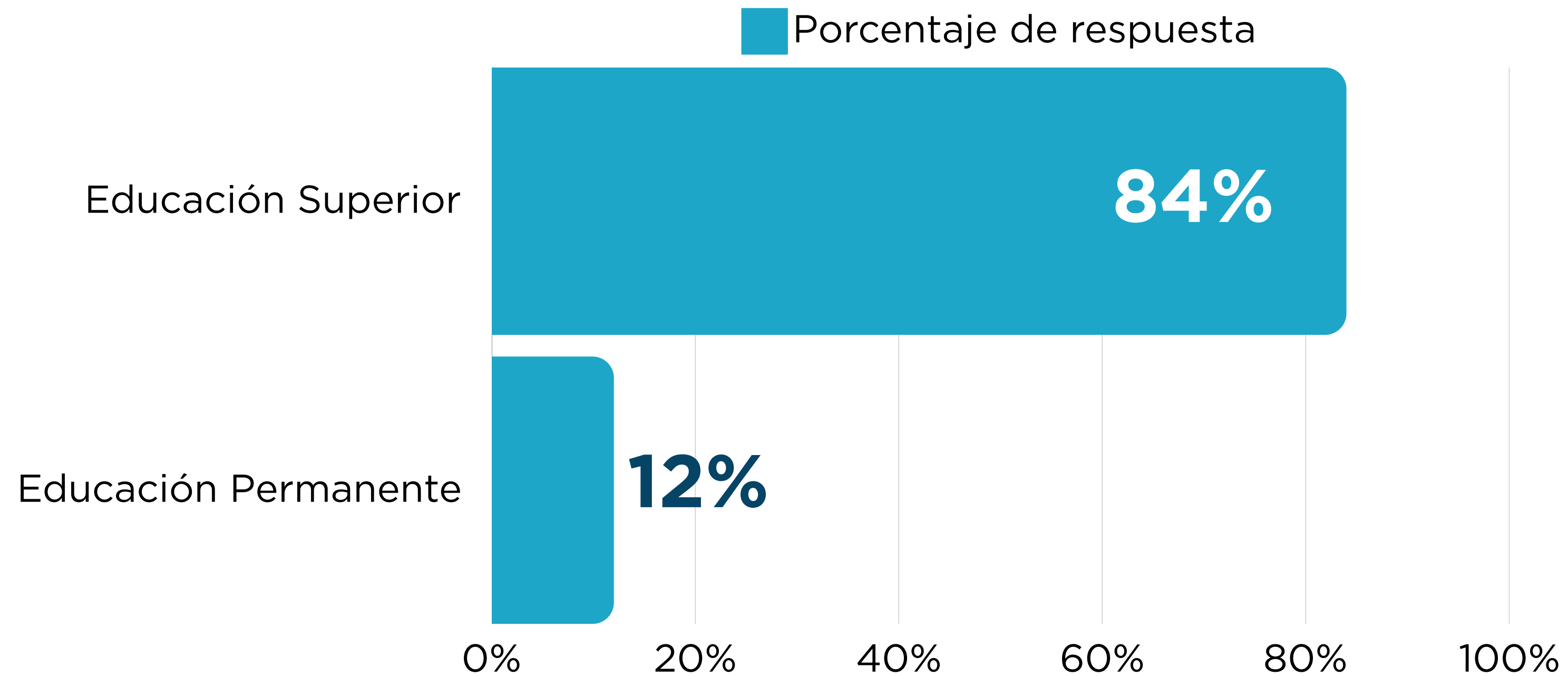




RESULTADOS ENCUESTA CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO NOVIEMBRE 2024 - ENERO 2025

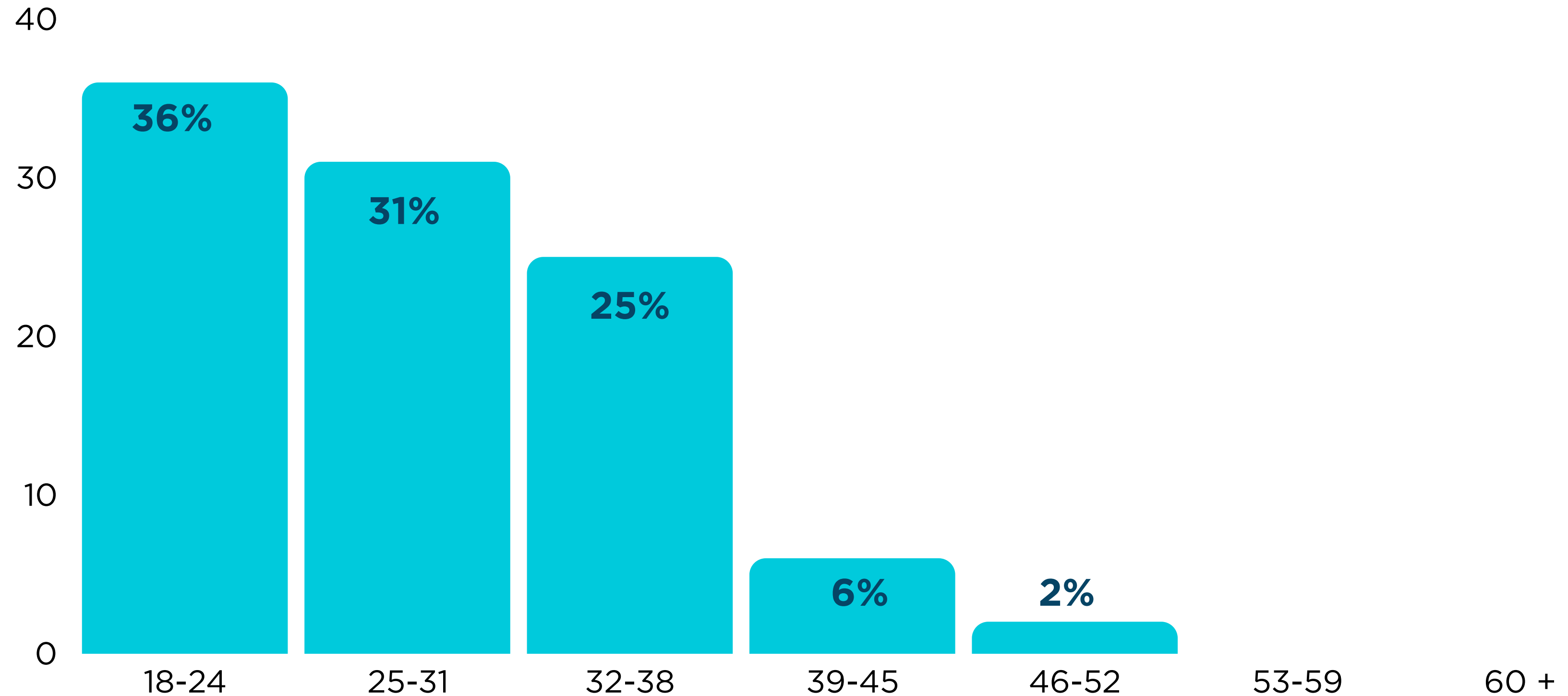
SERVICIOS ENCUESTADOS DE MANERA PRESENCIAL A CIUDADANOS



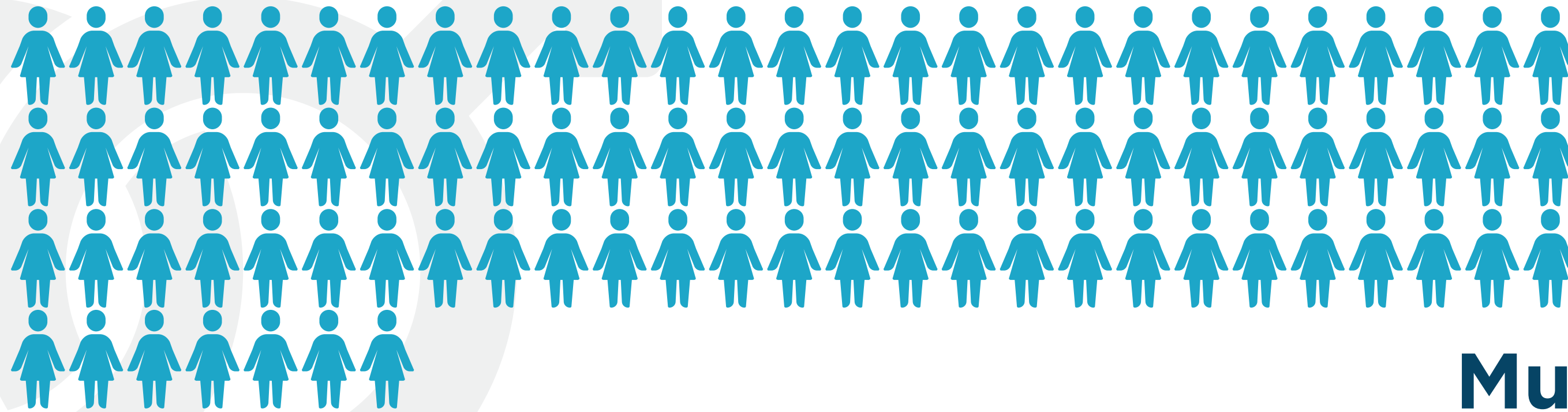
La encuesta se realizó en Noviembre 2024 - Enero 2025.
En el tercer cuatrimestre del año 2024.

PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

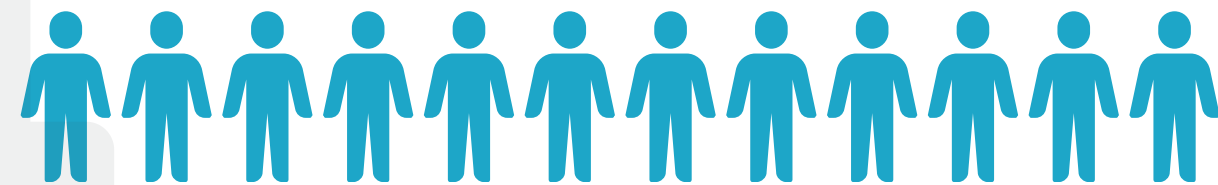
¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



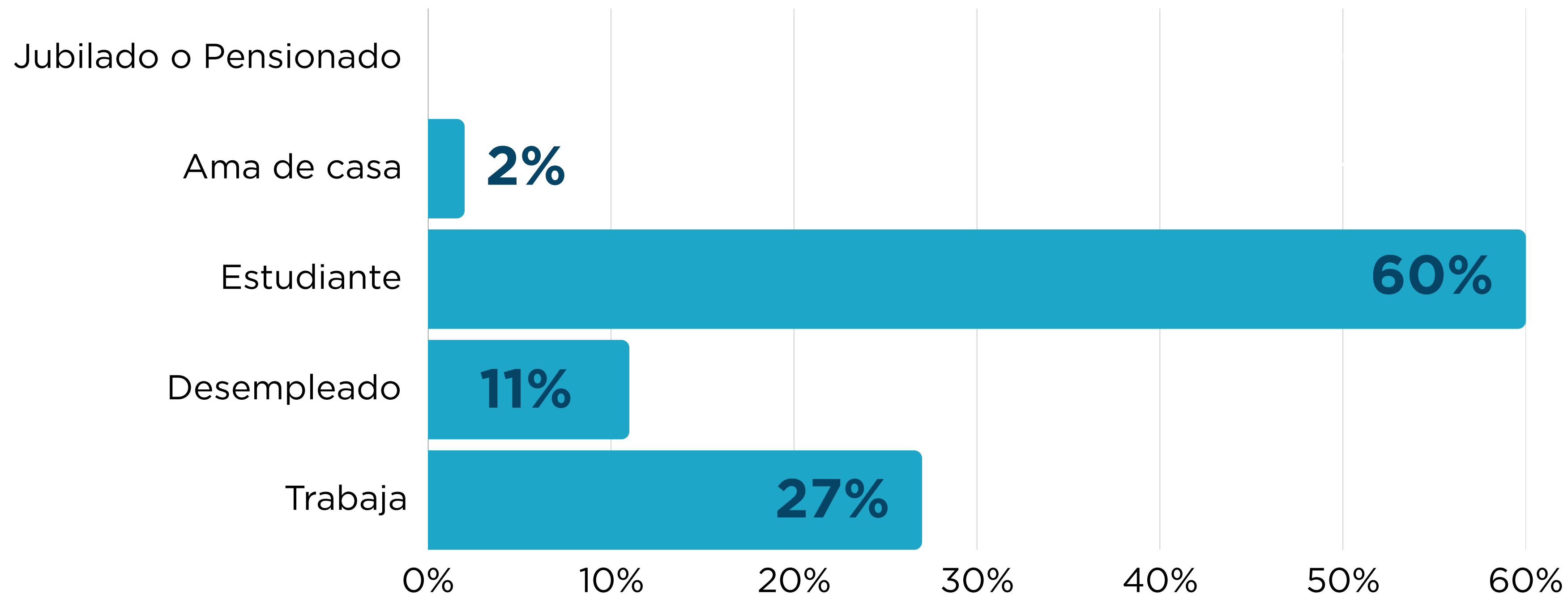
Mujer 88%



Hombre 73%

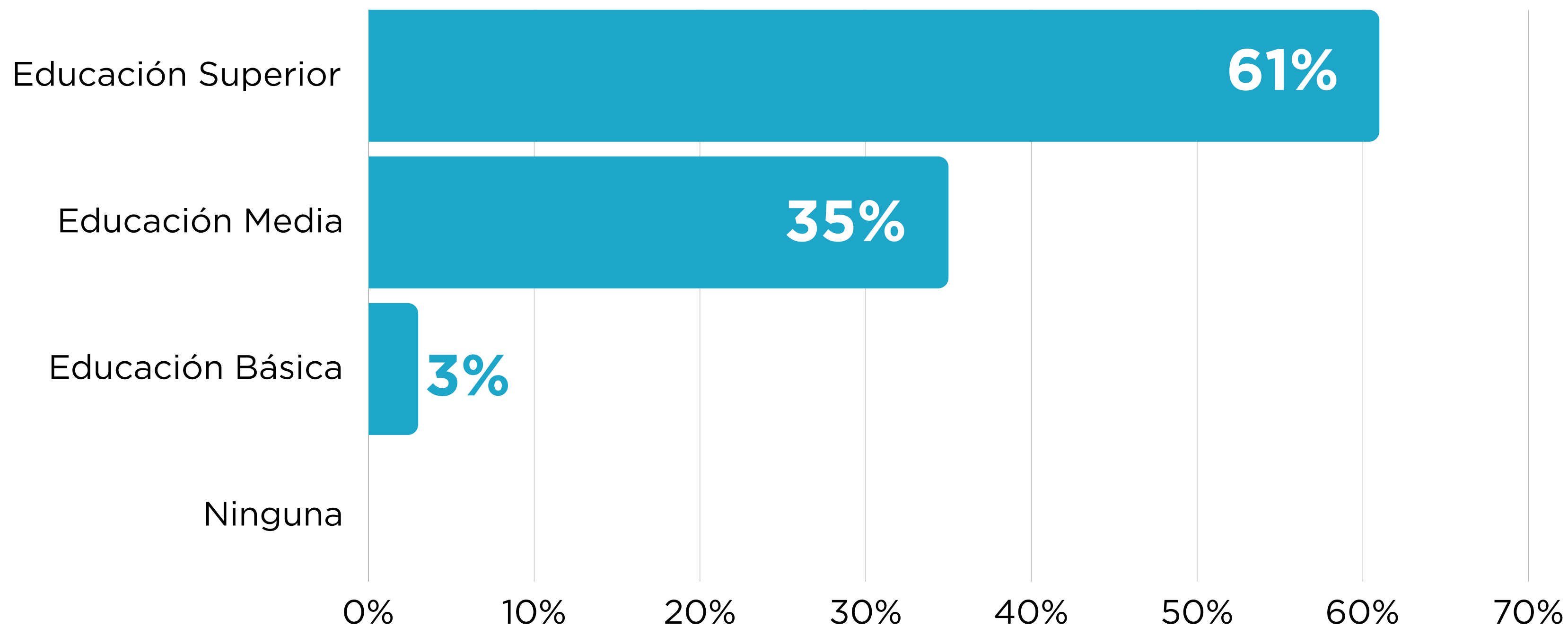
PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

Último grado de estudio alcanzado



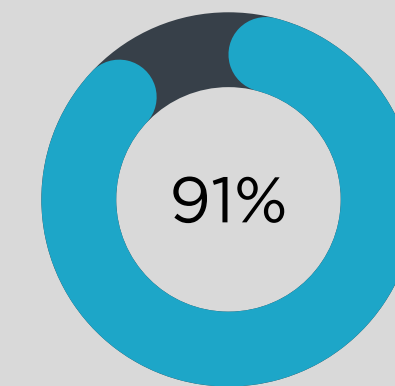


EDUCACIÓN SUPERIOR

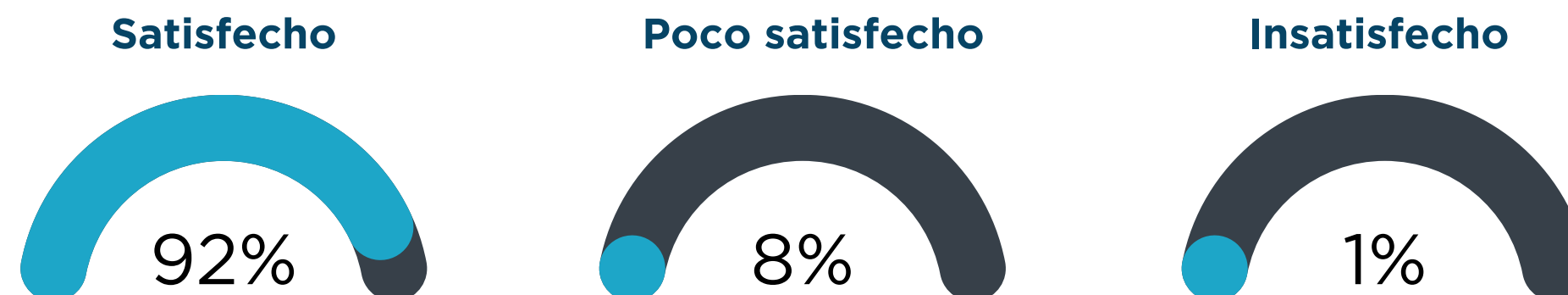
ITSC

ACCESIBILIDAD

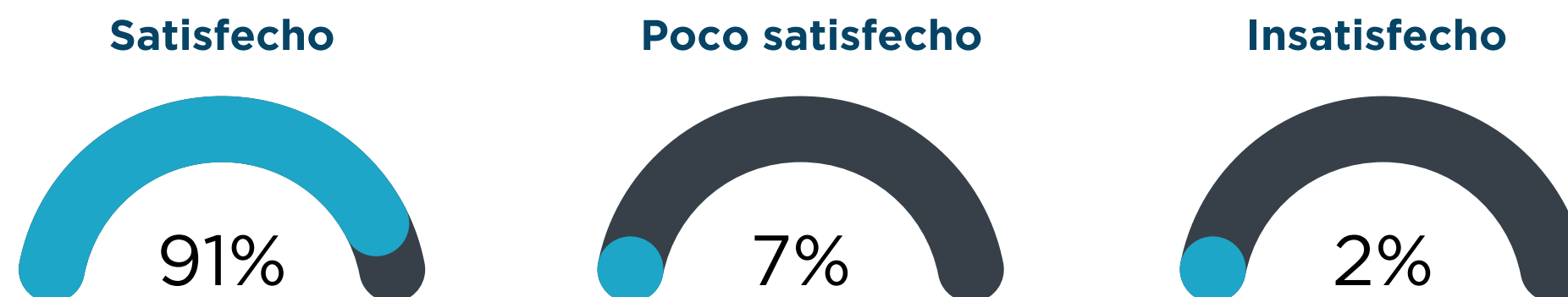
Promedio de satisfacción del atributo



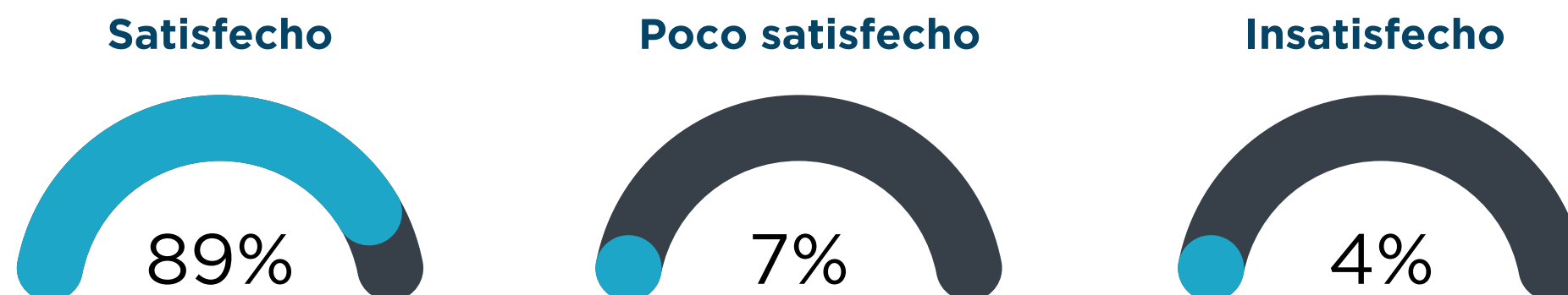
El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió.



El tiempo que toma la institución para entregar el servicio solicitado.

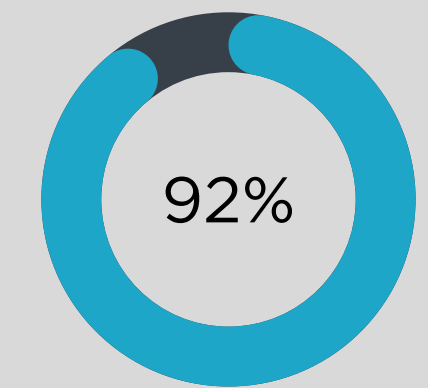


La información proporcionada sobre el servicio fue de utilidad y suficiente.

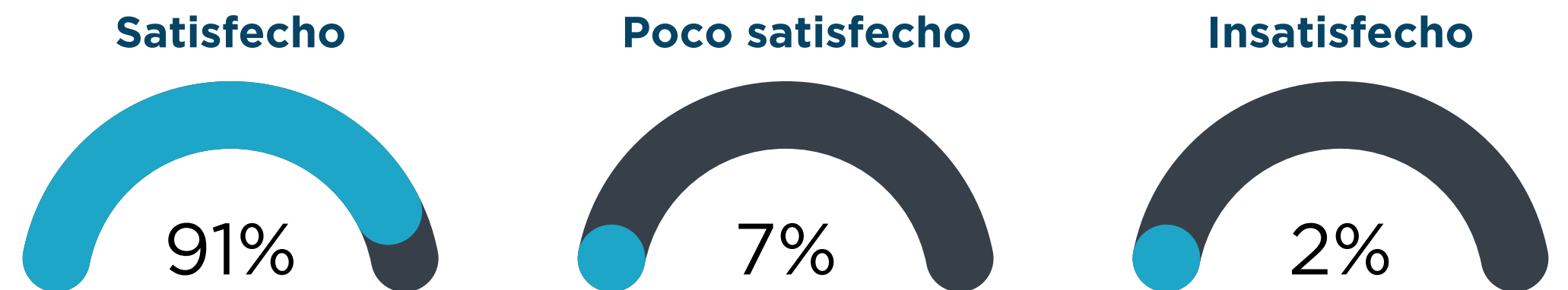


FIABILIDAD

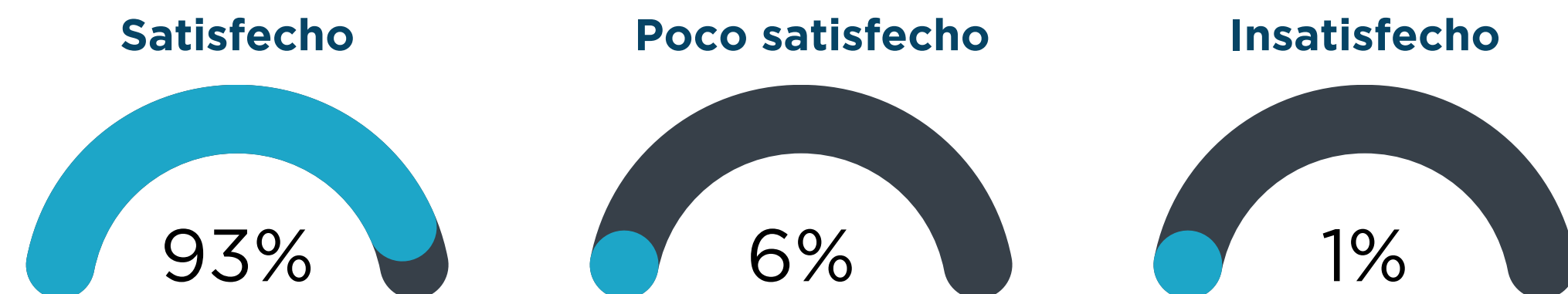
Promedio de satisfacción del atributo



La confianza en la atención brindada

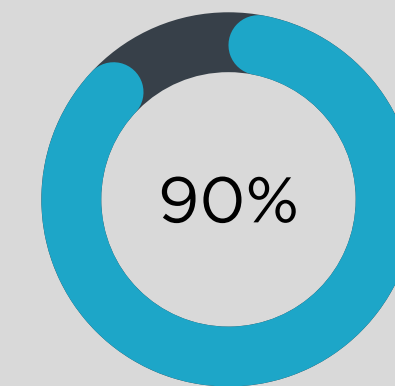


La profesionalidad del personal que le atendió

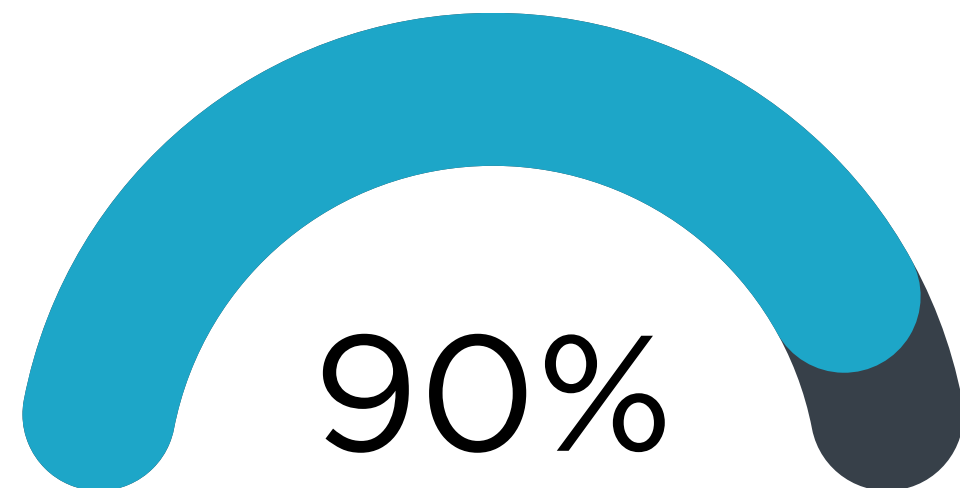


AMABILIDAD

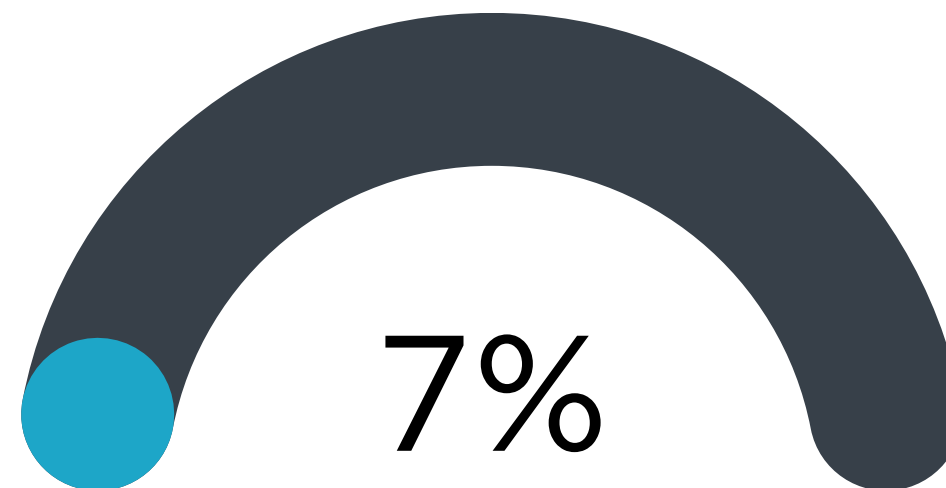
Promedio de satisfacción
del atributo



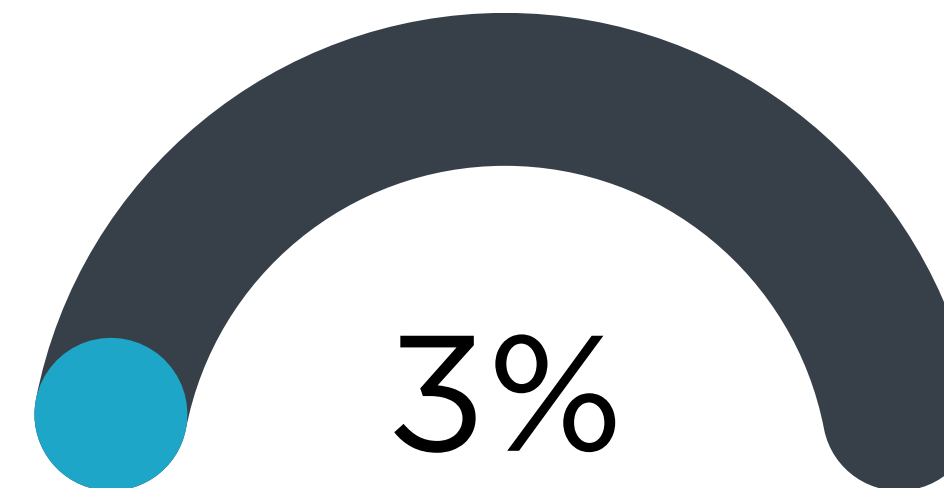
Satisfecho



Poco satisfecho

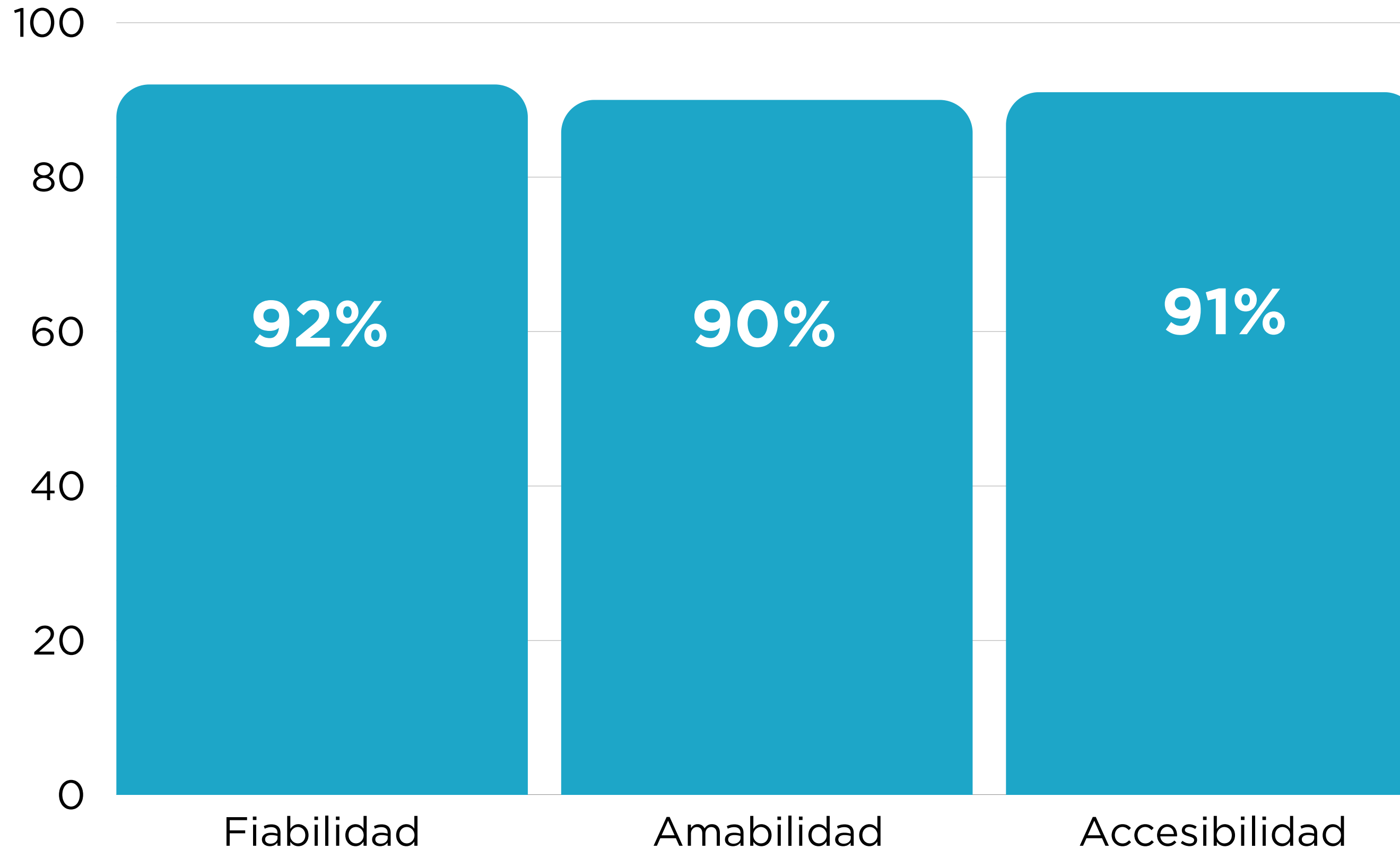


Insatisfecho



El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



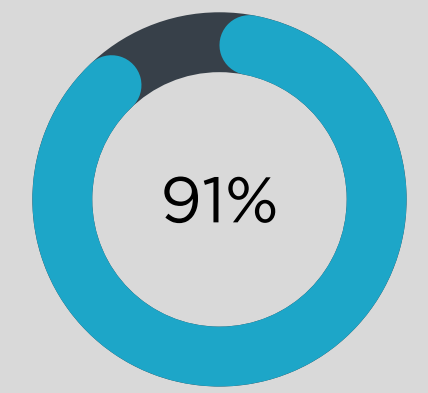


EDUCACIÓN PERMANENTE

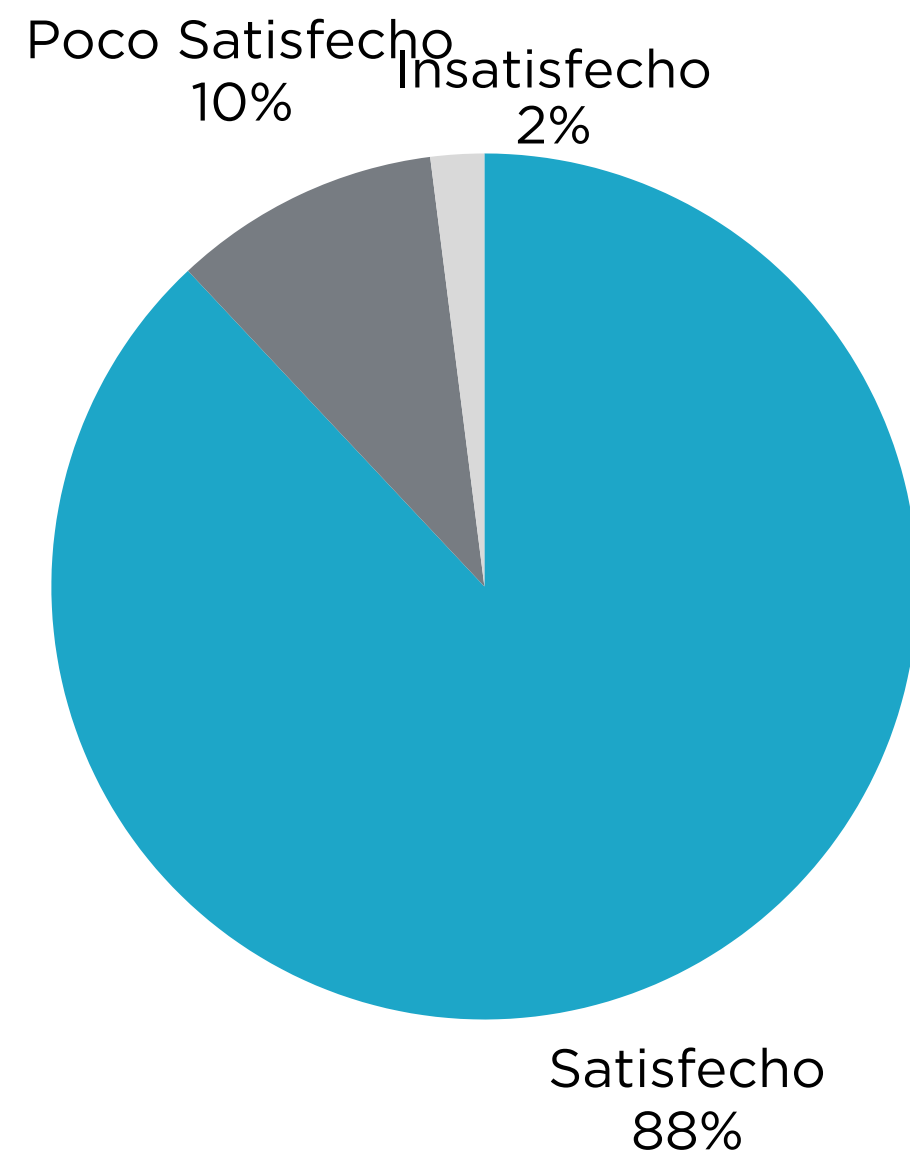
ITSC

ELEMENTOS TANGIBLES

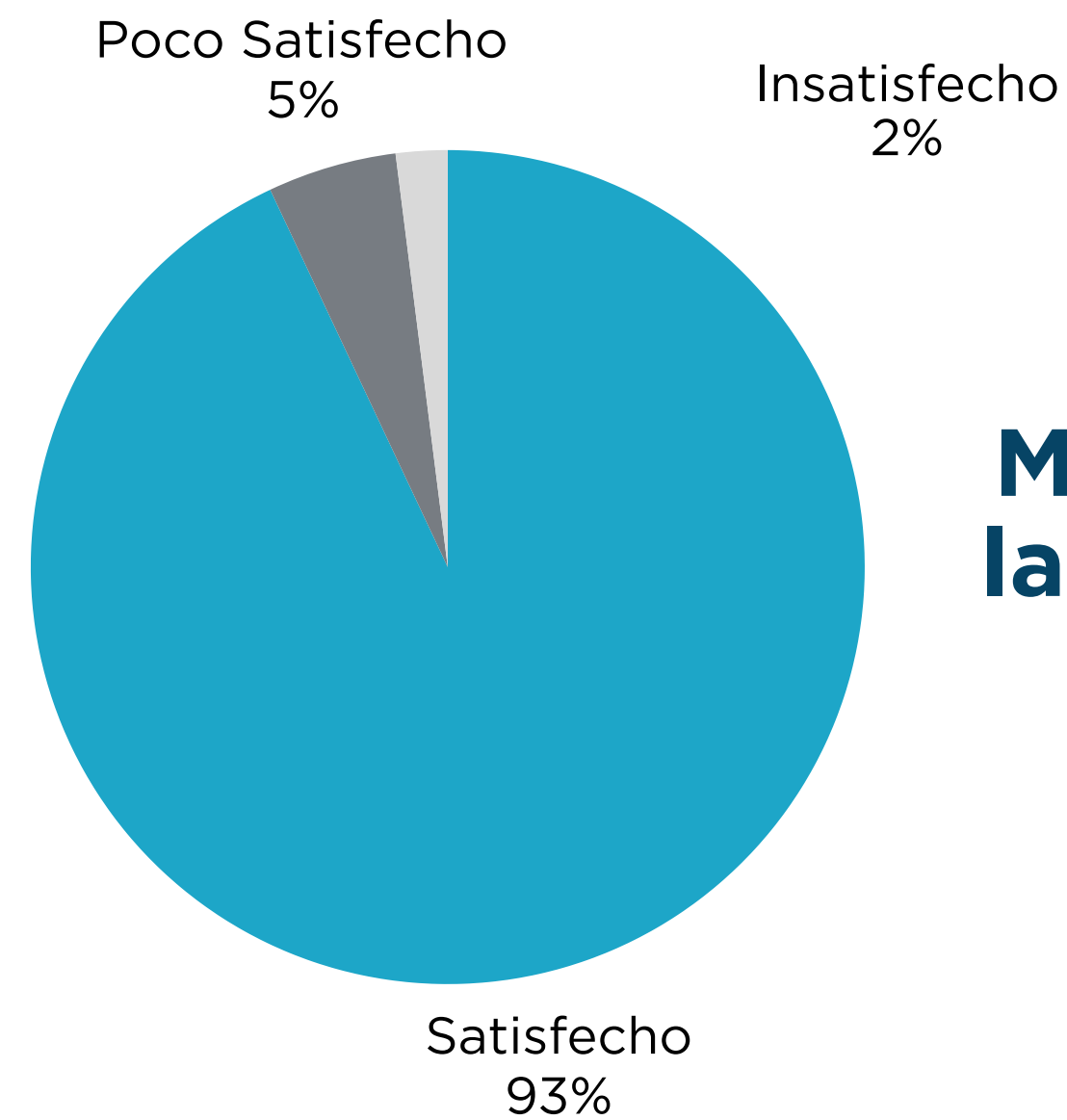
Promedio de satisfacción
del atributo



**Comodidad en el
área de espera de
los servicios**

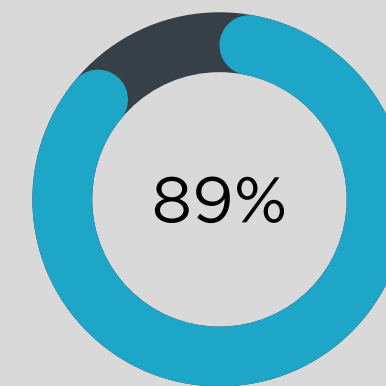


**Modernización de
las instalaciones y
los equipos**

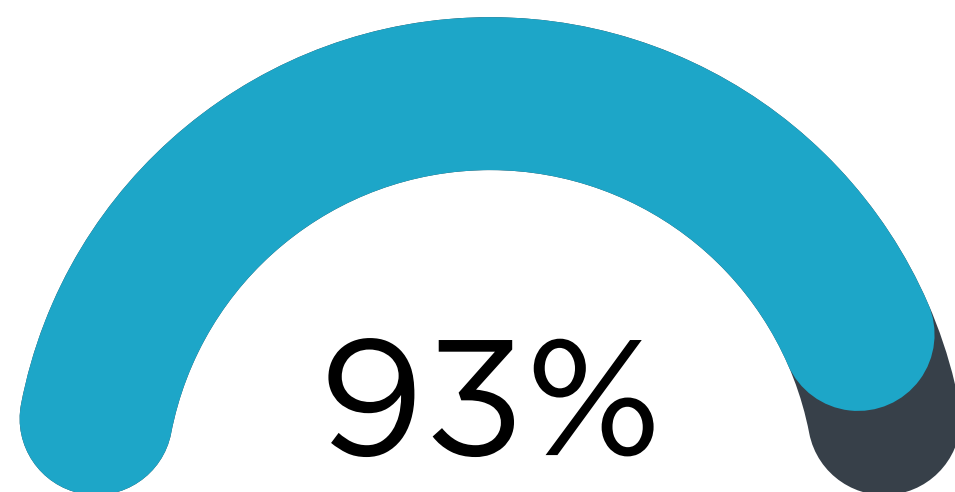


AMABILIDAD

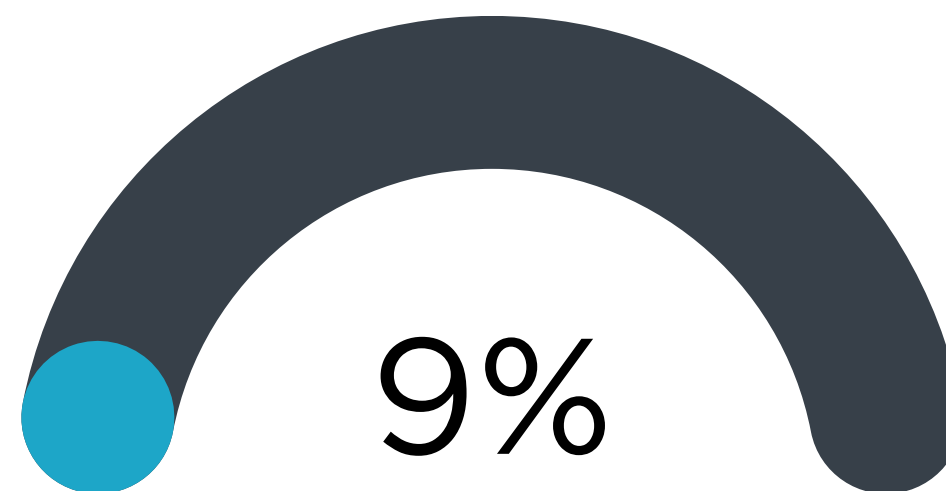
Promedio de satisfacción
del atributo



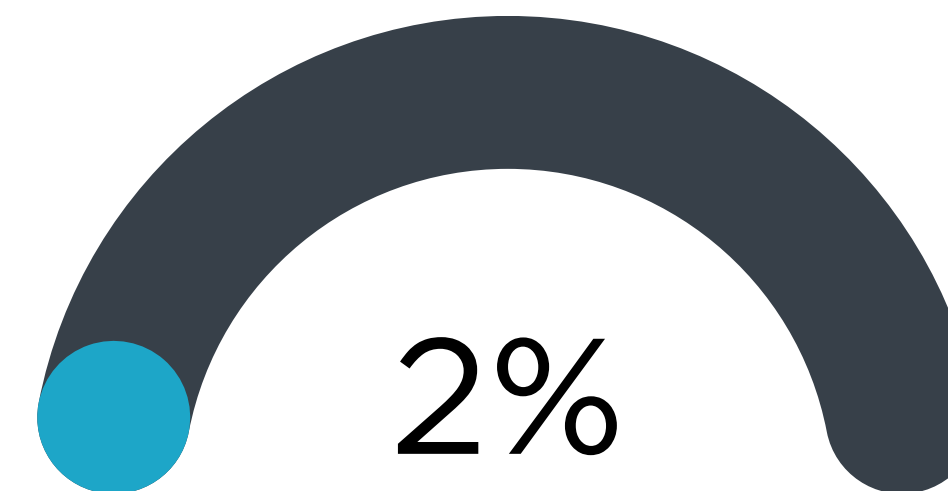
Satisfecho



Poco satisfecho

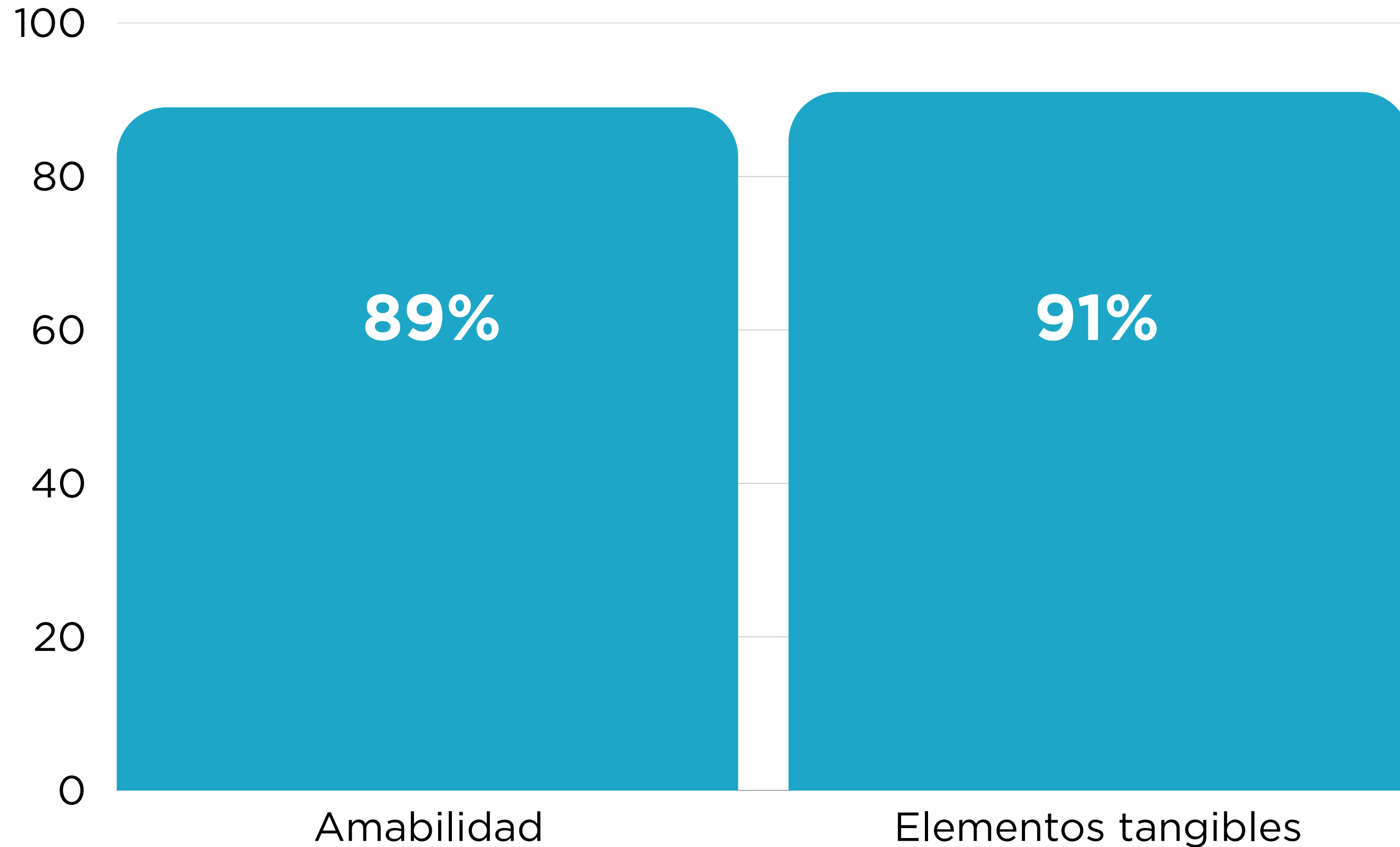


Insatisfecho

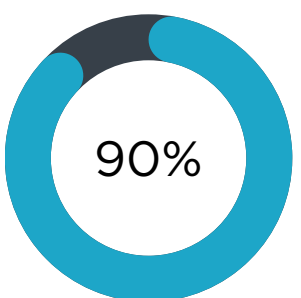


El trato que le ha dado el personal

PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



Promedio de satisfacción del atributo





DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN