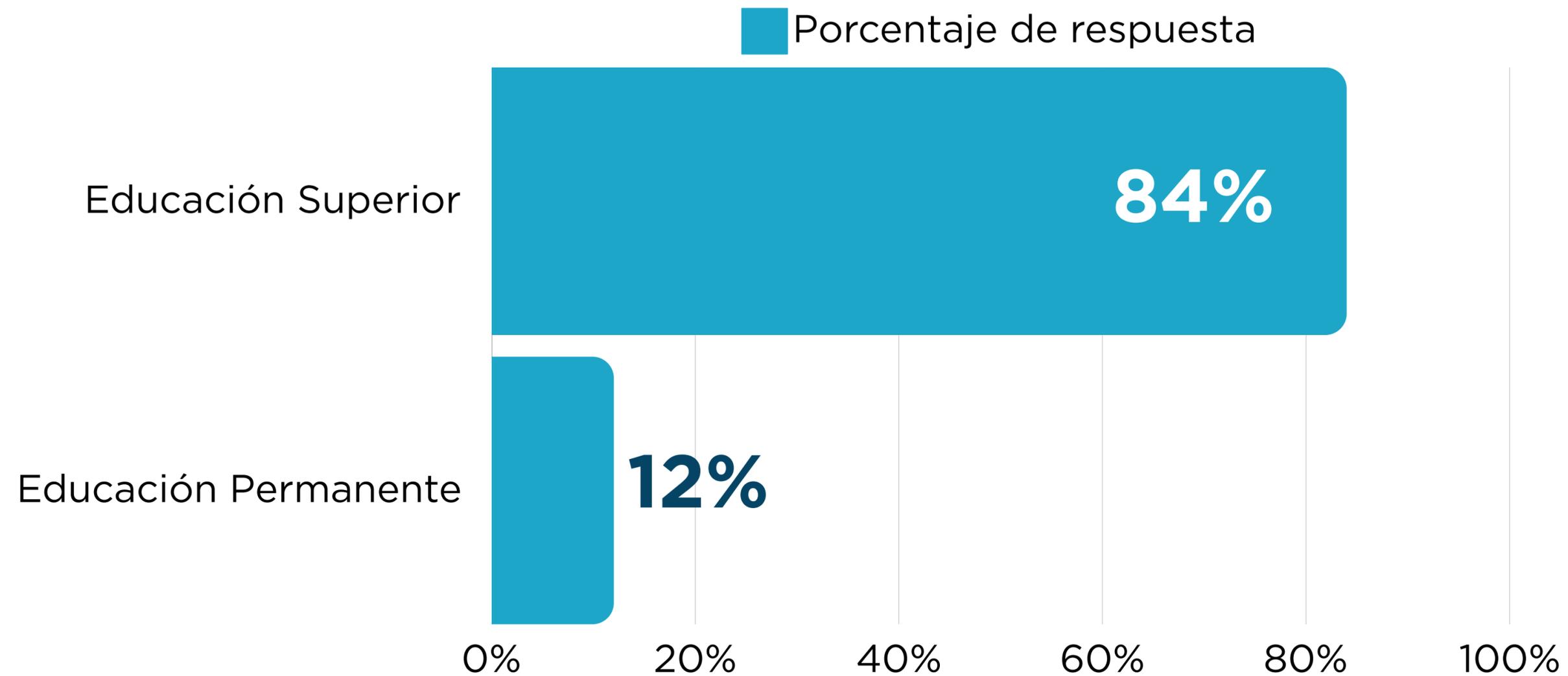




**RESULTADOS ENCUESTA  
CARTA COMPROMISO AL CIUDADANO  
NOVIEMBRE 2024 - ENERO 2025**

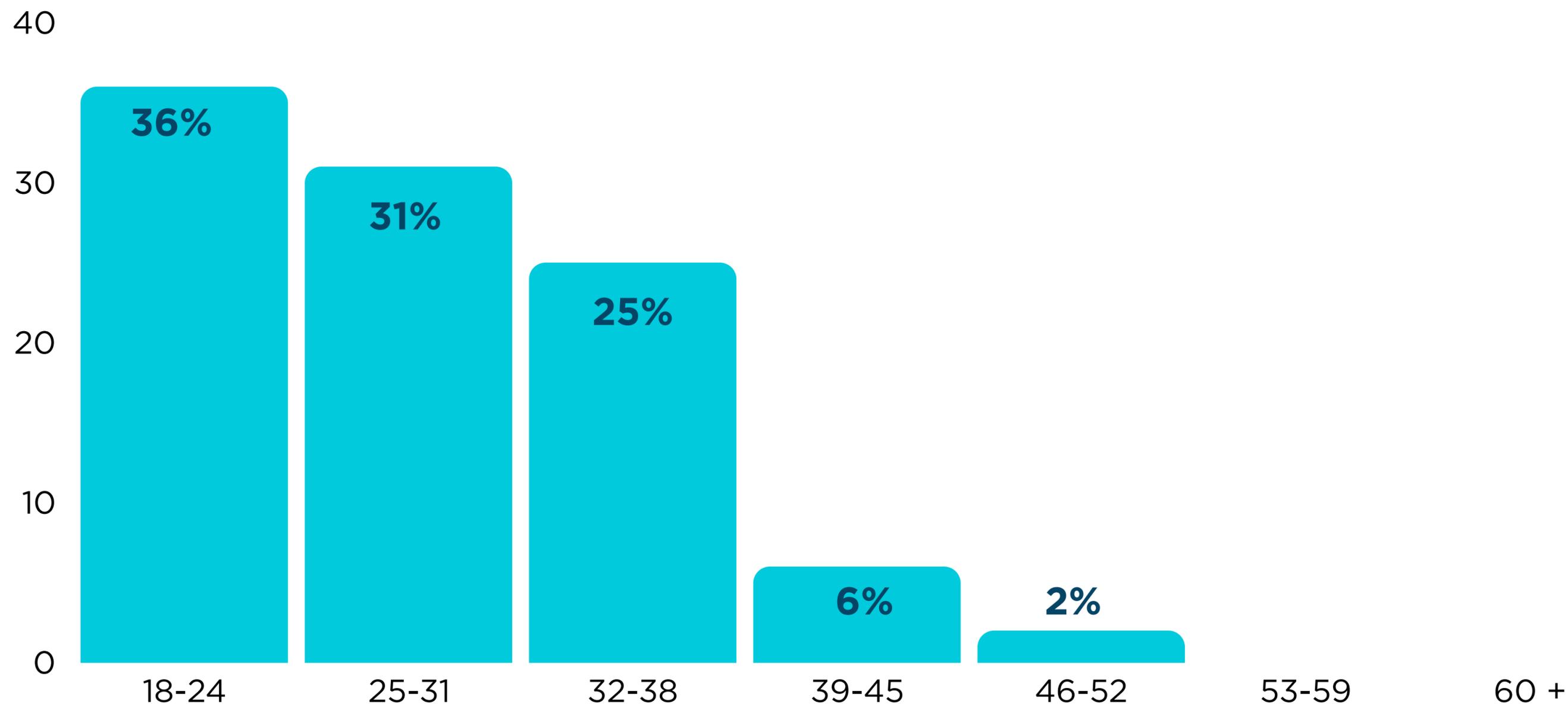
# SERVICIOS ENCUESTADOS DE MANERA PRESENCIAL A CIUDADANOS



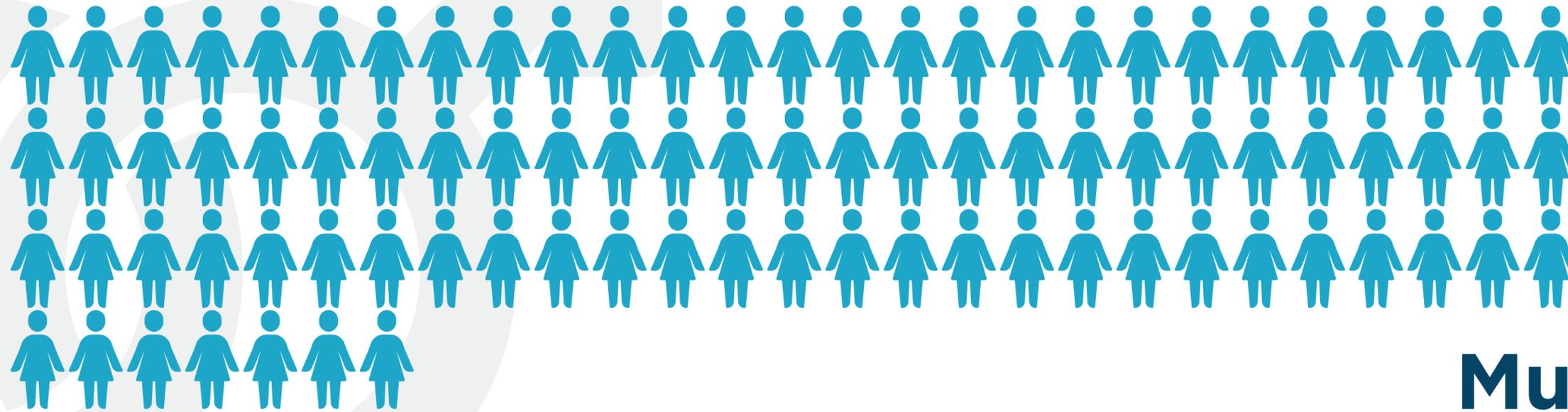
La encuesta se realizó en Noviembre 2024 - Enero 2025.  
En el tercer cuatrimestre del año 2024.

# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En qué rango de edad se encuentra actualmente?



# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES -SEXO-



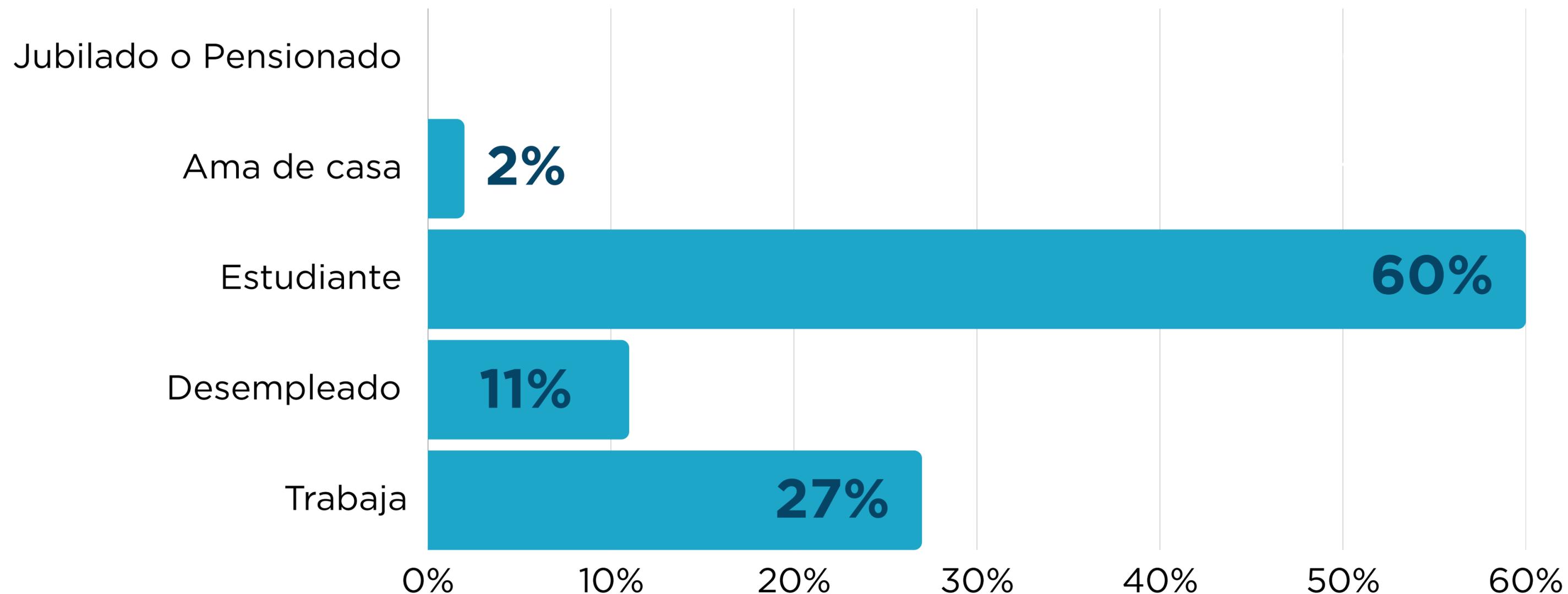
**Mujer 88%**



**Hombre 73%**

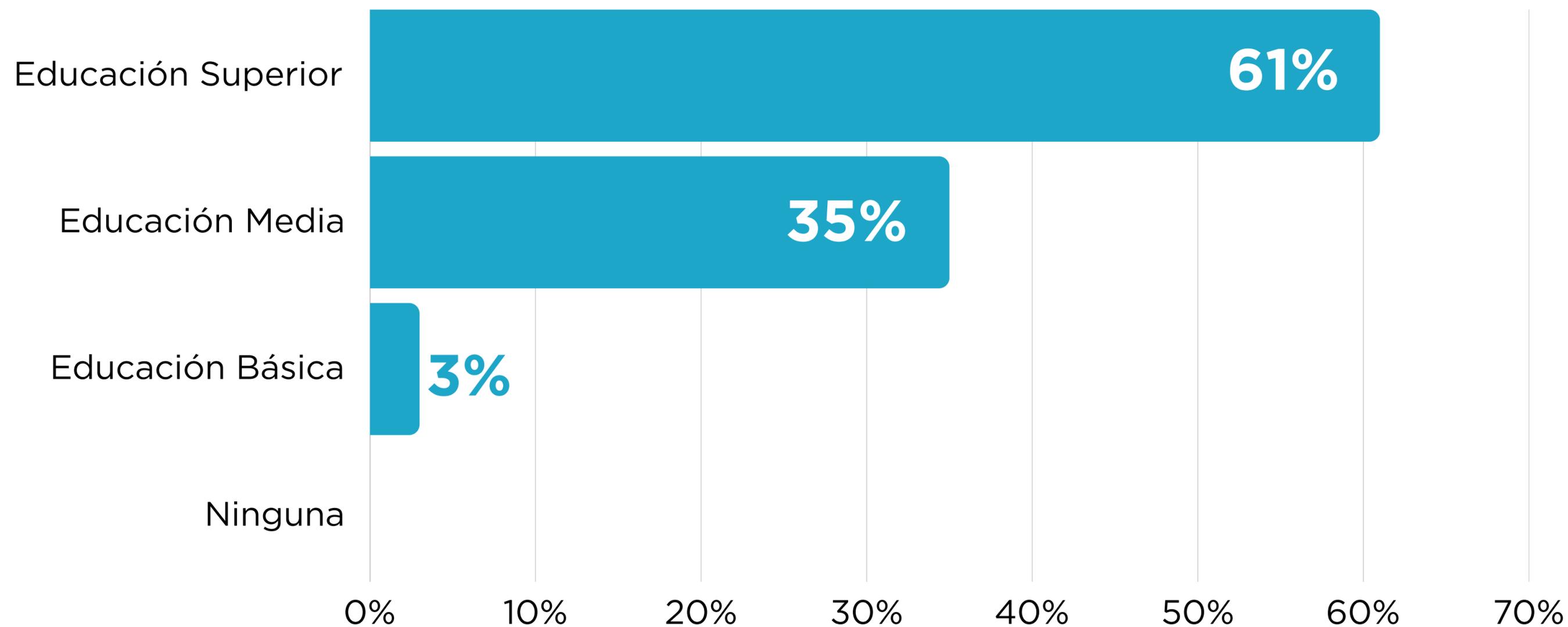
# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

¿En cuál situación laboral se encuentra actualmente...?



# PERFIL DEL ENCUESTADO SERVICIOS PRESENCIALES

## Último grado de estudio alcanzado



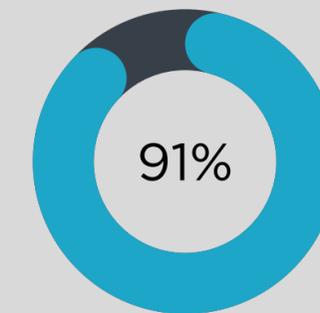


# EDUCACIÓN SUPERIOR

ITSC

# ACCESIBILIDAD

Promedio de satisfacción del atributo



El tiempo que le ha dedicado el personal que le atendió.



El tiempo que toma la institución para entregar el servicio solicitado.

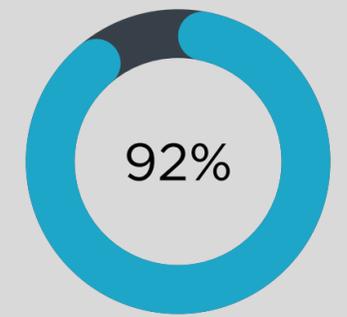


La información proporcionada sobre el servicio fue de utilidad y suficiente.

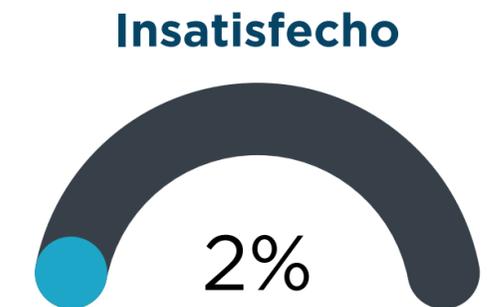


# FIABILIDAD

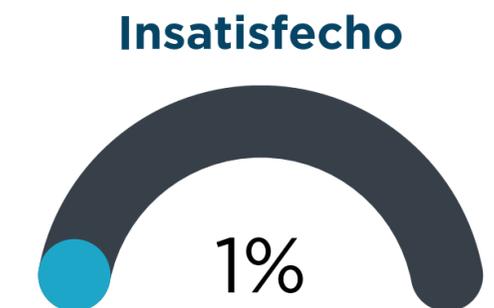
Promedio de satisfacción  
del atributo



La confianza en la atención  
brindada

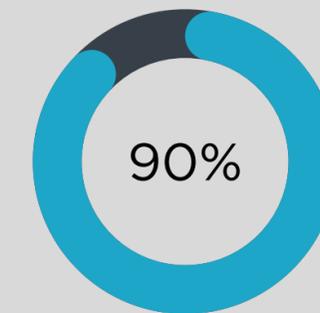


La profesionalidad del personal  
que le atendió

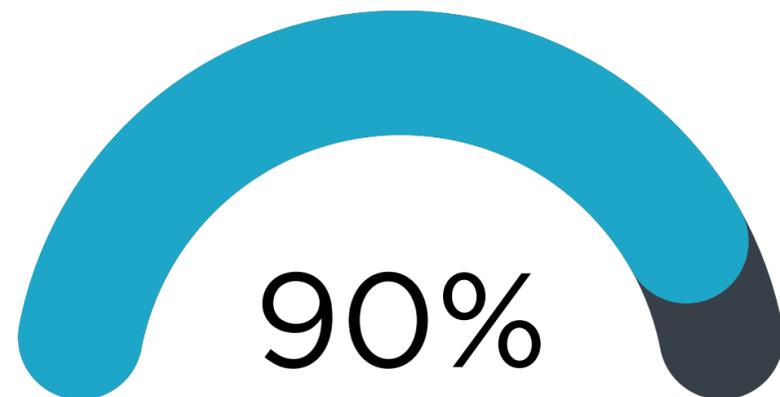


# AMABILIDAD

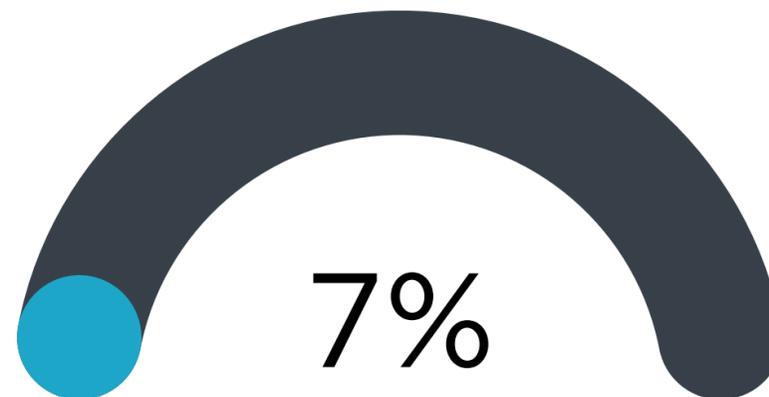
Promedio de satisfacción  
del atributo



**Satisfecho**



**Poco satisfecho**

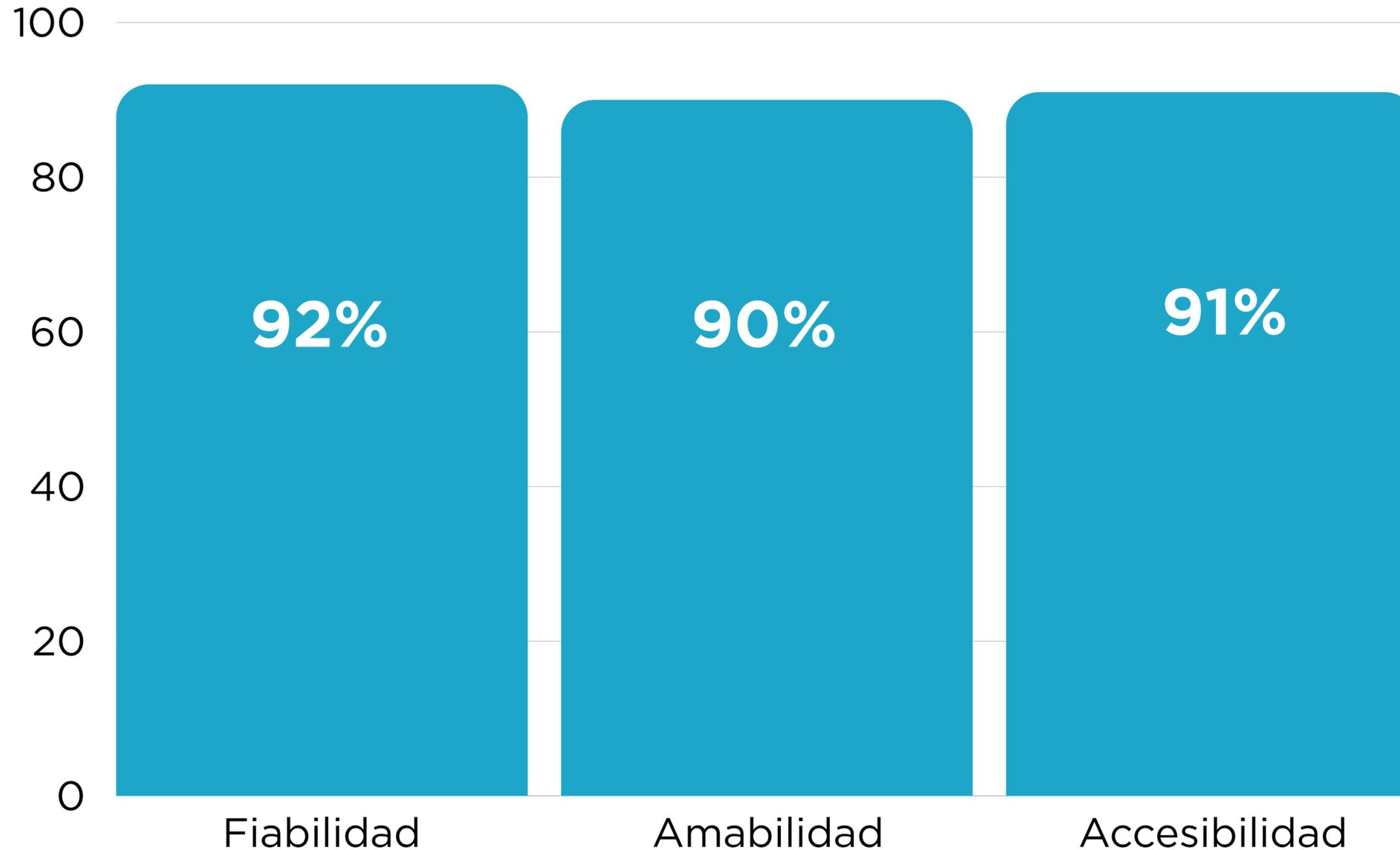


**Insatisfecho**



El trato que le ha dado el personal

# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



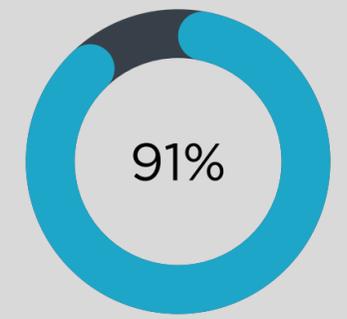


# EDUCACIÓN PERMANENTE

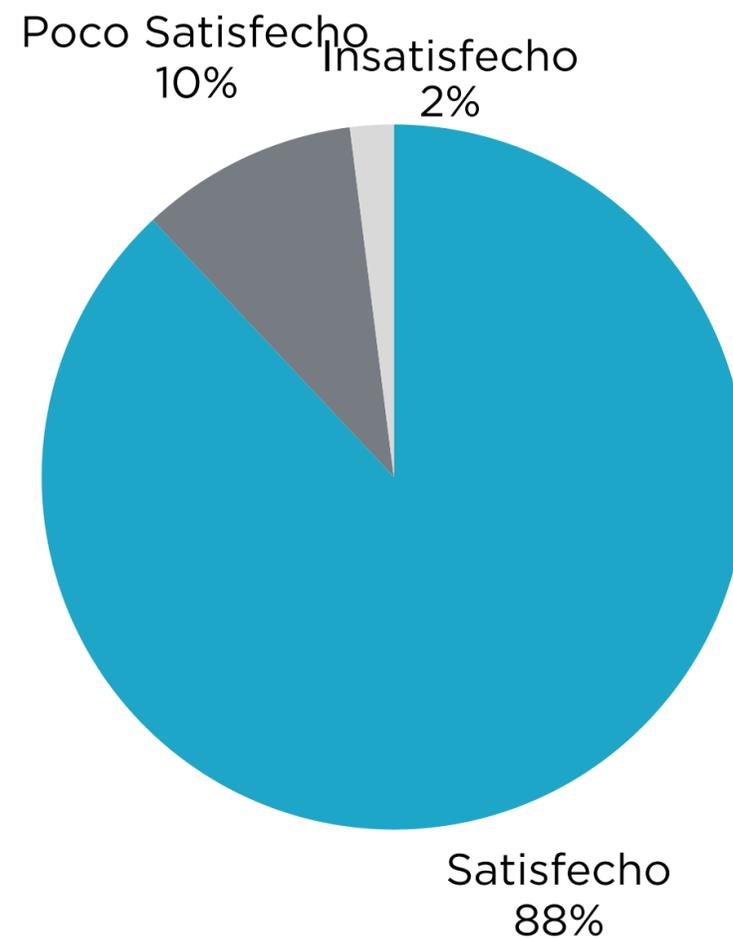
ITSC

# ELEMENTOS TANGIBLES

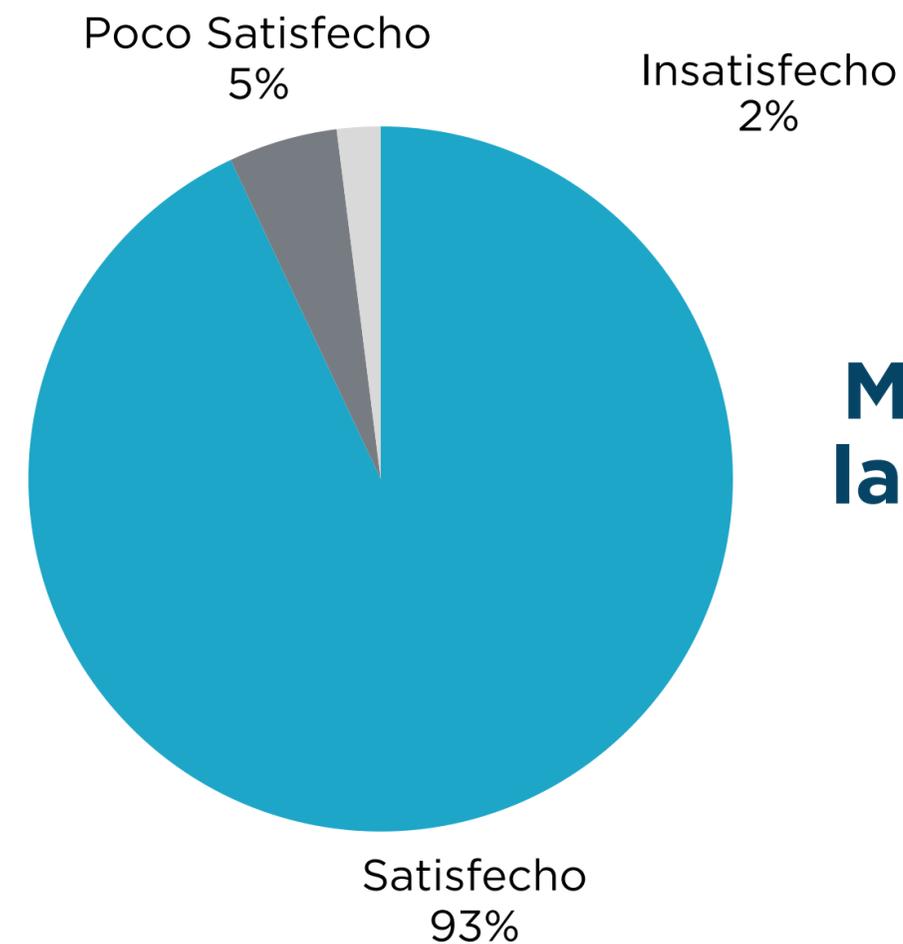
Promedio de satisfacción  
del atributo



**Comodidad en el  
área de espera de  
los servicios**

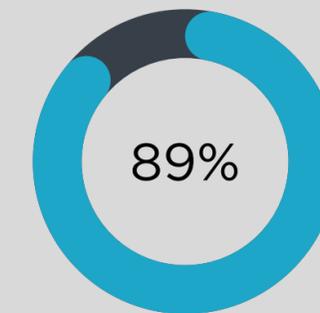


**Modernización de  
las instalaciones y  
los equipos**

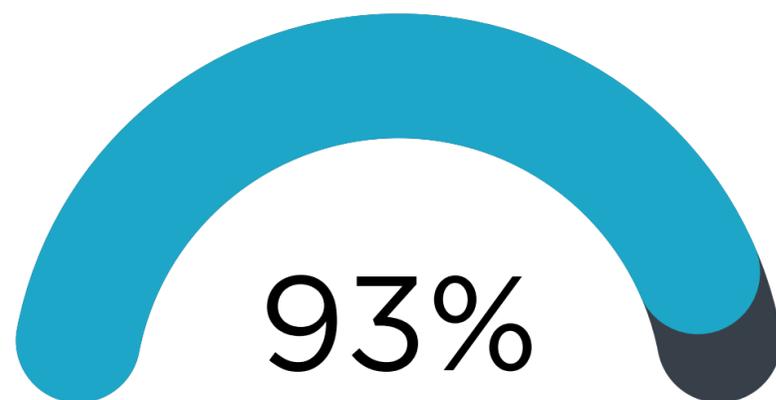


# AMABILIDAD

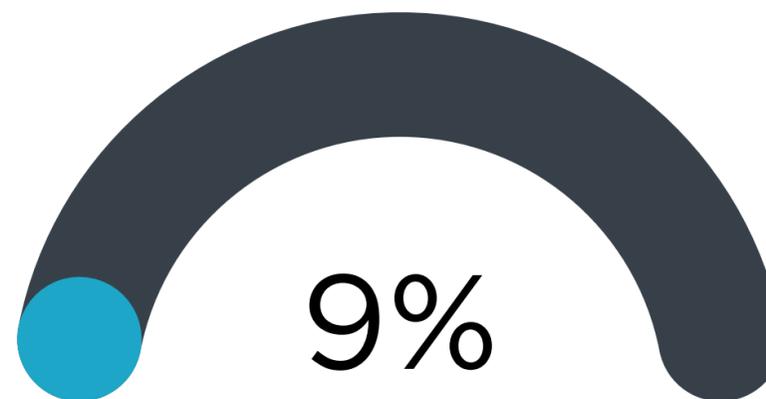
Promedio de satisfacción  
del atributo



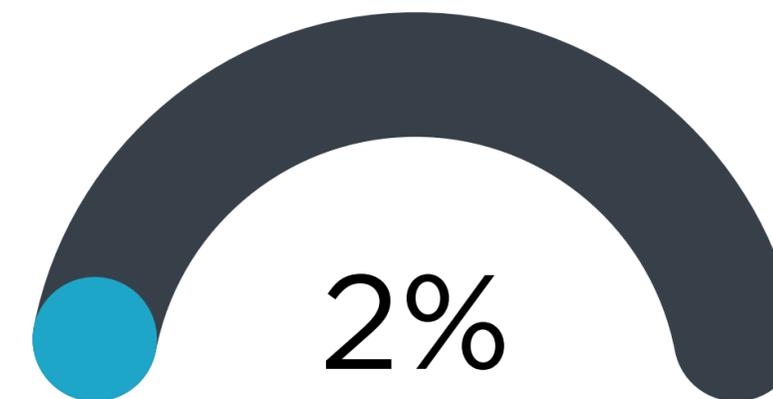
**Satisfecho**



**Poco satisfecho**

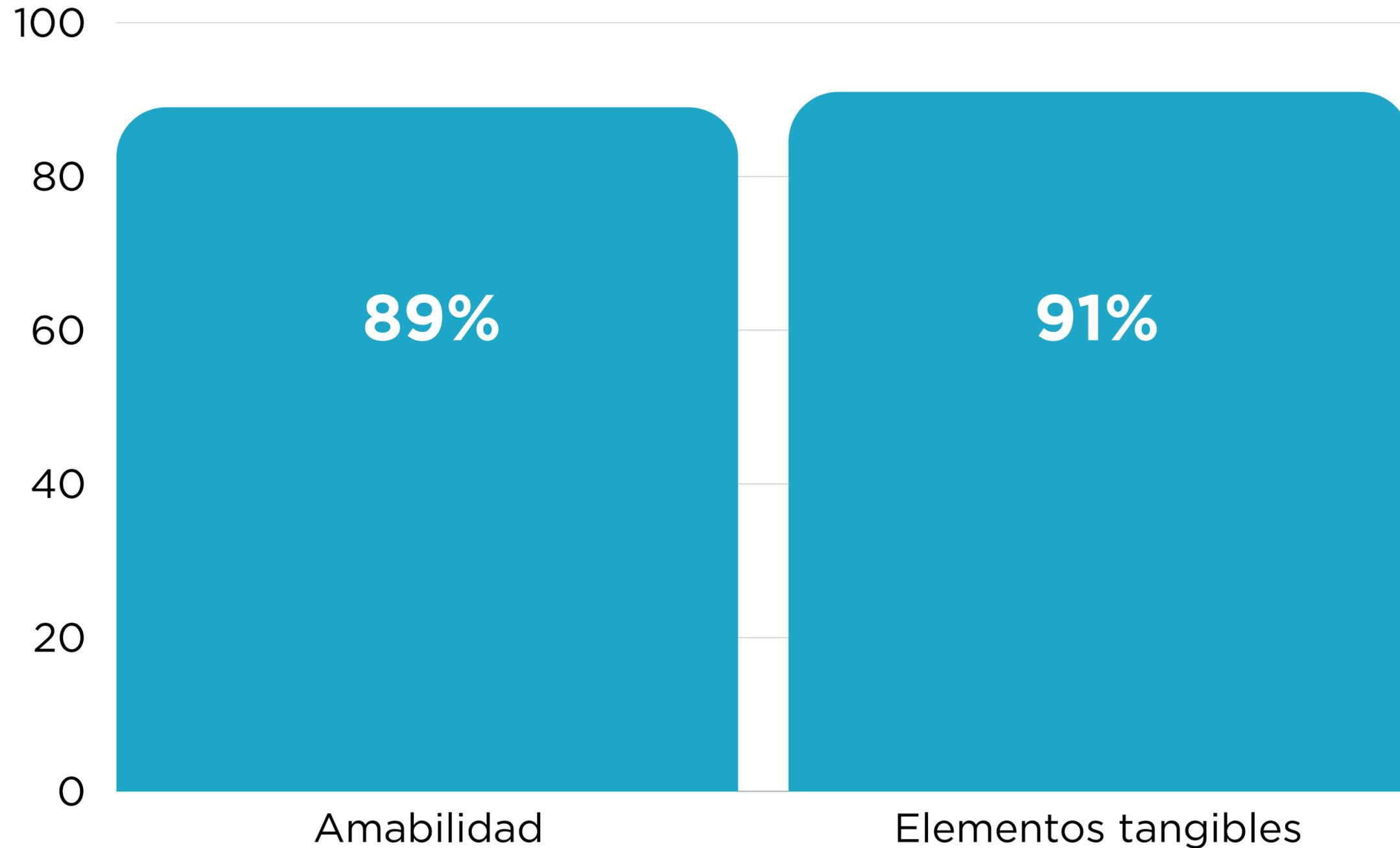


**Insatisfecho**

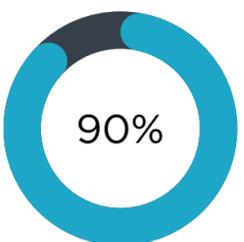


El trato que le ha dado el personal

# PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DE SERVICIOS PRESENCIALES (A CIUDADANOS)



Promedio de satisfacción del atributo





DEPARTAMENTO DE CALIDAD EN LA GESTIÓN